



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων
Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

«Ψηφιακή Στρατηγική της Κύπρου»



ΛΕΥΚΩΣΙΑ
Φεβρουάριος 2012

Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή.....	16
2	Όραμα	18
3	Στρατηγικοί Στόχοι, Μέτρα και Δράσεις	19
3.1	Τροχιοδρόμηση της Ψηφιακής Κύπρου	20
	Στόχος 1 - Σύνδεση της Κύπρου.....	20
	Στόχος 2 – Εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης και Παροχή Δημόσιων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών	23
3.2	Ενδυνάμωση του Ανθρώπινου Δυναμικού.....	29
	Στόχος 3 - Συμμετοχή όλων των Πολιτών συμπεριλαμβανομένων των Ευάλωτων Ομάδων στην Ψηφιακή Κύπρο	30
	Στόχος 4 - Εκπαίδευση και Μάθηση.....	32
	Στόχος 5 - Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα	34
3.3	Πρώθηση Πράσινης Κουλτούρας	36
	Στόχος 6 - Προαγωγή Οικολογικών Τεχνολογιών.....	37
4	Επικοινωνιακή Πολιτική.....	39
5	Υλοποίηση και Διακυβέρνηση	41
6	Χρονική Σειρά Υλοποίησης των Δράσεων.....	44

Συντομογραφίες	
ΑΕΠ	Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν
ΓΕΡΗΕΤ	Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ΚΜ	Κράτη Μέλη
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
Επιτροπή	Ευρωπαϊκή Επιτροπή
ΕΚ	Ευρωπαϊκή Κοινότητα
ΕΜΠ	Εθνικό Μεταρρυθμιστικό Πρόγραμμα
THE	Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
ΤΠΕ	Τεχνολογίες των Πληροφοριών και των Επικοινωνιών
CAGR	Cumulative Average Growth Rate
ITS	Intelligent Transport Systems
SMEs	Small and Medium Enterprises (μικρομεσαίες επιχειρήσεις)

Εκτελεστική Περίληψη

Τα οφέλη από την υλοποίηση ολοκληρωμένης ψηφιακής στρατηγικής είναι πολλά και αφορούν τόσο την οικονομική άνθιση όσο και την κοινωνική αναβάθμιση των πολιτών. Η υλοποίηση της ψηφιακής στρατηγικής της Κύπρου θα συμβάλει στη δημιουργία έξυπνης, διατηρήσιμης και χωρίς αποκλεισμούς οικονομία και κοινωνία. Συγκεκριμένα, η υλοποίηση της θα αποτελέσει τον καταλύτη για την αύξηση της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας, τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας υψηλότερης αξίας, τον εκσυγχρονισμό, την αναδιάρθρωση και την αύξηση της παραγωγικότητας του δημόσιου τομέα, την ενίσχυση της διαφάνειας και την προαγωγή της Δημοκρατίας και του πολιτισμού. Επιπλέον, θα βελτιώσει την ποιότητα ζωής και θα αναβαθμίσει το βιοτικό επίπεδο των πολιτών.

Οι Τεχνολογίες των Πληροφοριών και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ) θα αγκαλιάσουν τους υφιστάμενους σημαντικούς τομείς της οικονομίας όπως τον τουρισμό, την εκπαίδευση, την υγεία, τις μεταφορές και την άσκηση κάθε επιχειρηματικής δραστηριότητας και θα βοηθήσουν την Κύπρο να γίνει περιφερειακό κέντρο στην παροχή υπηρεσιών με την προσέλκυση επενδύσεων. Η ψηφιακή στρατηγική θα βοηθήσει την Κύπρο να βγει από την οικονομική κρίση και να μπορέσει να αντιμετωπίσει με επιτυχία τις προκλήσεις του μέλλοντος.

Απαραίτητη προϋπόθεση για να πετύχει η ψηφιακή στρατηγική και να αποφέρει τις αναμενόμενες βελτιώσεις είναι η συνεχής έμπρακτη και ισχυρή στήριξη και δέσμευση από την πολιτική ηγεσία, τους διάφορους φορείς της κυπριακής κοινωνίας καθώς και από την πολιτεία γενικότερα. Η Κυβέρνηση θα πρέπει να αποφασίσει να επενδύσει στο μέλλον και να θέσει τις ΤΠΕ ως άξονα προτεραιότητας και ως το μέσο για την έξοδο από την οικονομική κρίση. Η υλοποίηση αρκετών δράσεων της ψηφιακής στρατηγικής προϋποθέτει κόστος, το οποίο όμως αποτελεί επένδυση που τελικά θα έχει ως αποτέλεσμα την εξοικονόμηση πόρων, τον εκσυγχρονισμό του δημόσιου τομέα και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας του ιδιωτικού τομέα. Σημειώνεται ότι κάποιες δράσεις δεν προϋποθέτουν κόστος πέραν των ωρών εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού που θα τις υλοποιήσει, ενώ άλλες μπορούν να υλοποιηθούν με τη μέθοδο συνεταιρισμού δημόσιου-ιδιωτικού τομέα ή/και με χρηματοδότηση από Κοινοτικούς πόρους.

Το όραμα της ψηφιακής στρατηγικής το οποίο αποτελεί επιτακτική ανάγκη μέσα στο υπάρχον πραγματικό περιβάλλον της Κύπρου είναι: «Οι τεχνολογίες των πληροφοριών και των επικοινωνιών να στηρίξουν την ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητα της οικονομίας και τη συμμετοχή των πολιτών στο κοινωνικό, πολιτιστικό και πολιτικό γίγνεσθαι.»

Το όραμα αυτό υλοποιείται από τους ακόλουθους στρατηγικούς στόχους, μέτρα και δράσεις:

Στρατηγικός Στόχος 1: Σύνδεση της Κύπρου

Μέτρο 1 - Προώθηση Σταθερού Ρυθμιστικού Πλαισίου

- Δράση 1.1 Ενσωμάτωση των νέων Ευρωπαϊκών Οδηγιών από ΓΕΡΗΕΤ και ΤΗΕ.
- Δράση 1.2 Βελτίωση του πλαισίου για την ανάπτυξη ενσύρματων υποδομών.
- Δράση 1.3 Βελτίωση του πλαισίου για την ανάπτυξη ασύρματων υποδομών.
- Δράση 1.4 Εξέταση και ανάλυση των αγορών ευρυζωνικής πρόσβασης.
- Δράση 1.5 Προώθηση της ανάπτυξης συνεργασιών για συμφέρουσες και υλοποιήσιμες επενδύσεις.

Μέτρο 2 - Αδειοδότηση Ασύρματων Δικτύων

- Δράση 2.1 Ετοιμασία σχεδίου αδειοδότησης ραδιοσυχνοτήτων για λειτουργία δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη βάση της τεχνολογικής ουδετερότητας.

Μέτρο 3 - Προώθηση του Ανταγωνισμού και Μείωση Τιμών

- Δράση 3.1 Αξιολόγηση των τάσεων των καταναλωτών, εντός του 2011 (ζήτηση και τιμολόγηση προϊόντων ευρυζωνικής πρόσβασης).
- Δράση 3.2 Διεύρυνση των εργασιών του Παρατηρητηρίου Αγοράς που διατηρεί το ΓΕΡΗΕΤ για την περίοδο 2011-12-13.

Μέτρο 4 - Δημιουργία Παγκύπριου Δικτύου Οπτικών Ινών στο Υποστατικό (Fiber to the Home -FTTH)

- Δράση 4.1 Υιοθέτηση και εφαρμογή πλαισίου ρύθμισης αναφορικά με την εγκατάσταση και λειτουργία δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς.
- Δράση 4.2 Εντατικοποίηση των διαβουλεύσεων μεταξύ των φορέων της αγοράς και διαμόρφωση τελικής επιλογής του τύπου του δικτύου FTTH καθώς και σαφούς χρονοδιαγράμματος για την υλοποίησή του, λόγω του ρυθμιστικού πλαισίου.
- Δράση 4.3 Μελέτη του ενδεχομένου να επιχορηγηθεί η αλλαγή της εσωτερικής καλωδίωσης στα υποστατικά πελατών (εγκατάσταση οπτικών ινών, τερματικών κλπ).

Μέτρο 5 - Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών

- Δράση 5.1 Ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων που αφορούν στη δημιουργία συνθηκών και διοικητικών δομών προστασίας υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Δράση 5.2 Προώθηση των δράσεων για διασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας Κυβερνητικού CERT.
- Δράση 5.3 Προώθηση δράσεων για διασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας του Ακαδημαϊκού CERT.
- Δράση 5.4 Επαναξιολόγηση από ΓΕΡΗΕΤ, σε συνεργασία με τα Εθνικά CERT, της επέκτασης των δραστηριοτήτων τους για κάλυψη της επιχειρηματικής κοινότητας.

- Δράση 5.5 Καταρτισμός σχεδίου στρατηγικής για τη προστασία Κρίσιμων Υποδομών Πληροφοριών (CIIP).
- Δράση 5.6 Καταρτισμός σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης για τη προστασία Κρίσιμων Υποδομών Πληροφοριών (CIIP).
- Δράση 5.7 Υλοποίηση προγράμματος ενημέρωσης για θέματα Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών.
- Δράση 5.8 Υλοποίηση προγράμματος για την ασφάλεια της πρόσβασης των παιδιών στο Διαδίκτυο.

Στρατηγικός Στόχος 2 - Εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης και Παροχή Δημόσιων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

Μέτρο 6 - Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών

- Δράση 6.1 Διεξαγωγή μελέτης για τη δημιουργία ενός ενοποιημένου δικτύου, το οποίο να υποστηρίζει όλες τις επικοινωνίες της Κυβέρνησης.
- Δράση 6.2 Υλοποίηση του ενοποιημένου δικτύου δημόσιων υπηρεσιών.
- Δράση 6.3 Ανάπτυξη προηγμένων υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην εκπαιδευτική και ερευνητική κοινότητα.

Μέτρο 7 - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

- Δράση 7.1 Επέκταση του Συστήματος Αυτοματοποίησης Γραφείου σε όλα τα Τμήματα/Υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα.
- Δράση 7.2 Αναθεώρηση της Στρατηγικής για την πληροφορική στη Δημόσια Υπηρεσία.
- Δράση 7.3 Υλοποίηση της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφάλειας.
- Δράση 7.4 Υλοποίηση της Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών.
- Δράση 7.5 Υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης και Υποστήριξης Δικτύων και Συστημάτων.
- Δράση 7.6 Υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Δράση 7.7 Επέκταση της Πύλης Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ).
- Δράση 7.8 Λειτουργία του Συστήματος Υποβολής Εγγράφων για εγγραφή εταιρειών μέσω του διαδικτύου και δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου για κάθε εταιρεία (e-Filing).
- Δράση 7.9 Επιγραμμική (online) διεκπεραίωση όλων των πληρωμών προς την Κυβέρνηση (e-payment).
- Δράση 7.10 Κίνητρα στον πολίτη να χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημόσιου τομέα.
- Δράση 7.11 Εντοπισμός των βασικών υπηρεσιών που δεν μπορούν να προσφερθούν πλήρως ηλεκτρονικά, λόγω της υφιστάμενης νομοθεσίας, και να γίνει τροποποίηση των νομοθεσιών αυτών, έτσι ώστε και αυτές οι δημόσιες υπηρεσίες να μπορούν να παρέχονται ηλεκτρονικά.
- Δράση 7.12 Ανάπτυξη περισσότερων ηλεκτρονικών υπηρεσιών σχεδιασμένων με βάση τις ανάγκες των πολιτών/επιχειρήσεων.
- Δράση 7.13 Διασφάλιση της κοινωνικής ενσωμάτωσης, συμπεριλαμβανομένων και των ευάλωτων ομάδων πληθυσμού.
- Δράση 7.14 Παροχή διασυνοριακών και διαλειτουργικών υπηρεσιών η-διακυβέρνησης και ευθυγράμμιση της διαλειτουργικότητας με το ευρωπαϊκό πλαίσιο διαλειτουργικότητας.

- Δράση 7.15** Παροχή δυνατότητας πρόσβασης πολιτών στα προσωπικά τους δεδομένα, τα οποία χρειάζονται στις συναλλαγές με τους Κυβερνητικούς Φορείς.
- Δράση 7.16** Δημόσια (στο Διαδίκτυο) διάθεση πληροφοριών που βρίσκονται στην κατοχή του κράτους.
- Δράση 7.17** Ανάπτυξη εργαλείων, τα οποία να υποστηρίζουν τις συμμετοχικές αποφάσεις και να δίνουν στον πολίτη τη δυνατότητα συμμετοχής στη λήψη αποφάσεων από το κράτος.
- Δράση 7.18** Ενσωμάτωση όλων των μηχανογραφημένων κέντρων της δημόσιας υπηρεσίας σε 3-4 μεγάλα κέντρα βασισμένα σε πρότυπα πράσινης τεχνολογίας και στα τελευταία πρότυπα ασφάλειας.
- Δράση 7.19** Δημιουργία και λειτουργία του Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης του πολίτη.
- Δράση 7.20** Λειτουργία περισσότερων ΚΕΠ.
- Δράση 7.21** Λειτουργία περιφερειακών φυσικών ΚΕΠ και τοπικών εικονικών (virtual) ΚΕΠ.
- Δράση 7.22** Αναθεώρηση των διαδικασιών του δημόσιου τομέα για αποτελεσματική ηλεκτρονική διακυβέρνηση.
- Δράση 7.23** Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση που θα συμβουλεύει τον Υπουργό Οικονομικών για θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τα οποία εμπíπτουν και αποτελούν σημαντικό και αναπόσπαστο μέρος της ψηφιακής στρατηγικής της Κύπρου.

Μέτρο 8 - Ηλεκτρονική Τοπική Αυτοδιοίκηση

- Δράση 8.1** Δημιουργία Κεντροποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών από όλους τους Δήμους και Κοινότητες.
- Δράση 8.2** Δημιουργία κέντρου πληροφόρησης (call center) με όλες τις παρεχόμενες από τον Δήμο ή Κοινότητα υπηρεσίες.
- Δράση 8.3** Εγκατάσταση στους Δήμους και Κοινότητες αριθμού ηλεκτρονικών υπολογιστών με γρήγορη πρόσβαση στο Διαδίκτυο, όπου να λαμβάνονται υπόψη και οι ευάλωτες ομάδες πληθυσμού.
- Δράση 8.4** Κίνητρα στον πολίτη και στις επιχειρήσεις να χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της τοπικής αυτοδιοίκησης.
- Δράση 8.5** Πληροφόρηση και διεξαγωγή διαβουλεύσεων της τοπικής αυτοδιοίκησης με τους πολίτες με την χρήση των μέσω κοινωνικής δικτύωσης.

Μέτρο 9 - Ηλεκτρονική Υγεία

- Δράση 9.1** Εγκατάσταση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας (ΟΠΣΥ) σε όλα τα νοσοκομεία του Υπουργείου Υγείας. Το ΟΠΣΥ περιλαμβάνει και τη δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου του ασθενή.

- Δράση 9.2** Εφαρμογή του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης φαρμάκων σε όλα τα νοσοκομεία και κέντρα υγείας.
- Δράση 9.3** Δημιουργία Περιφερειακών Δικτύων Υγείας (ΠΔΥ) για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ όλων των νοσοκομείων, κέντρων υγείας, περιφερειακών ιατρείων καθώς και ιδιωτών γιατρών.
- Δράση 9.4** Υλοποίηση και διάθεση στον ιδιώτη γιατρό διαδικτυακής πύλης, η οποία θα προσφέρει πρόσβαση σε βάση δεδομένων περιλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού φακέλου του ασθενή.
- Δράση 9.5** Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος υποβοηθούμενης αυτόνομης διαβίωσης (AAL). Προτείνεται όπως αρχικά το πρόγραμμα αυτό εφαρμοστεί σε πιλοτική βάση με την επιλογή μιας ομάδας ηλικιωμένων που ζουν σε κάποια αγροτική περιοχή.
- Δράση 9.6** Δημιουργία και χρήση τηλε-ιατρικών εφαρμογών μεταξύ των κρατικών και ιδιωτικών νοσηλευτηρίων για την εξ-αποστάσεως ιατρική εξέταση (τηλε-εξέταση) και διάγνωση των ασθενών.

Μέτρο 10 - Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση και Ηλεκτρονικές Υπογραφές

- Δράση 10.1** Ο κάθε πολίτης της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχει την προσωπική του η-ταυτότητα η οποία θα περιλαμβάνει την προσωπική ταυτότητά, τα βιομετρικά στοιχεία, την ηλεκτρονική υπογραφή και άλλα δεδομένα.
- Δράση 10.2** Εφαρμογή του νομικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές υπογραφές.
- Δράση 10.3** Ανάλυση από το ΤΥΠ της αρμοδιότητας παροχής αναγνωρισμένων πιστοποιητικών και ενσωμάτωσης τους στην η-ταυτότητα.

Μέτρο 11 - Χρήση των ΤΠΕ για προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς της Κύπρου

- Δράση 11.1** Ετοιμασία ολοκληρωμένου στρατηγικού σχεδίου για προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς της Κύπρου με τη χρήση των ΤΠΕ.
- Δράση 11.2** Ψηφιοποίηση των σημαντικότερων αντικειμένων του Κυπριακού Μουσείου και ψηφιοποίηση μιας από τις εκθέσεις που θα γίνουν κατά τη διάρκεια της Κυπριακής προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ.
- Δράση 11.3** Επέκταση της ψηφιοποίησης των αντικειμένων του Κυπριακού Μουσείου και δημιουργία «συνδέσμων» (links) με τους αντίστοιχους αρχαιολογικούς χώρους.
- Δράση 11.4** Δημιουργία τρισδιάστατου ψηφιακού μουσείου.

Μέτρο 12 - Ηλεκτρονικός Τουρισμός

- Δράση 12.1** Ετοιμασία στρατηγικού σχεδίου προώθησης του τουριστικού προϊόντος με των ΤΠΕ.
- Δράση 12.2** Δημιουργία Κέντρου τηλε-εξυπηρέτησης και διαχείρισης πελατειακών σχέσεων για τους τουρίστες και τους τουριστικούς εταίρους, μέσω ενός ενιαίου αριθμού.

Δράση 12.3 Ανάπτυξη διαδικτυακού περιεχομένου και προβολή των τουριστικών αξιοθέατων της Κύπρου μέσω κοινωνικών δικτύων.

Δράση 12.4 Δημιουργία διαδικτυακού παρατηρητηρίου τουρισμού.

Μέτρο 13 - Δημιουργία Πάρκου της Γνώσης

Δράση 13.1 Δημοσίευση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για το Πάρκο της Γνώσης, που θα αφορά Στρατηγικούς Επενδυτές που θα αναλάβουν τη δημιουργία και λειτουργία του Πάρκου της Γνώσης.

Δράση 13.2 Ανάλογα με τα αποτελέσματα της Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, θα γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες για ανάληψη του όλου έργου από Στρατηγικό Επενδυτή.

Στρατηγικός Στόχος 3 - Συμμετοχή όλων των πολιτών συμπεριλαμβανομένων των ευάλωτων ομάδων στην ψηφιακή Κύπρο

Μέτρο 14 - Καλλιέργεια Ψηφιακού Αλφαριθμητισμού

- Δράση 14.1 Υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Ηλεκτρονικές Δεξιότητες για Όλους (e-Skills For All)».
- Δράση 14.2 Υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Ψηφιακή Πολιτότητα» για τη μαζική κατάρτιση του ψηφιακά αναλφάβητου πληθυσμού της Κύπρου.
- Δράση 14.3 Προώθηση και Επέκταση της Κυπριακής Πύλης Επιχειρήσεων (ΚΥΠΕΠ).
- Δράση 14.4 Ανάπτυξη περαιτέρω προγραμμάτων για προώθηση των ηλεκτρονικών δεξιοτήτων.
- Δράση 14.5 Ηλεκτρονική δικτύωση των πυρήνων μάθησης στη δημόσια υπηρεσία και μετατροπή εκπαιδευτικών προγραμμάτων από την παραδοσιακή μορφή στη μορφή της ηλεκτρονικής μάθησης.

Μέτρο 15: Εθνικό Πρόγραμμα Ευρυζωνικής Διείσδυσης

- Δράση 15.1 Εγκατάσταση σε Δήμους και Κοινότητες ηλεκτρονικών υπολογιστών όπου να λαμβάνονται υπόψη και οι ευάλωτες ομάδες πληθυσμού για διεκπεραίωση των συναλλαγών τους ηλεκτρονικά.
- Δράση 15.2 Εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού για δημιουργία ασύρματου τοπικού δικτύου για δωρεάν πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε συγκεκριμένα δημόσια σημεία.

Στρατηγικός Στόχος 4: Εκπαίδευση και Μάθηση

Μέτρο 16 - Ψηφιακή Παιδεία

- Δράση 16.1 Διασύνδεση όλων των δημόσιων σχολείων με το Κέντρο Δεδομένων με φυσικές συνδέσεις υψηλών ταχυτήτων καθώς και λογική σύνδεση.
- Δράση 16.2 Ολοκλήρωση δομημένης καλωδίωσης σε όλα τα σχολεία για να είναι δυνατή η σύνδεσή τους με το Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών.
- Δράση 16.3 Αύξηση του αριθμού των ηλεκτρονικών υπολογιστών σε όλα τα σχολεία (ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής ανά μαθητή).
- Δράση 16.4 Λειτουργία εργαστηρίων πληροφορικής και πολυμέσων σε κάθε σχολείο.
- Δράση 16.5 Εγκατάσταση διαδραστικών πινάκων σε όλα τα σχολεία.
- Δράση 16.6 Επέκταση του Προγράμματος Διαδικτυακό Σχολείο (ΔΙΑ.Σ) έτσι ώστε να καλύψει όλα τα σχολεία Μέσης Γενικής και Μέσης Τεχνικής Εκπαίδευσης και να επεκταθεί στη Δημοτική Εκπαίδευση.
- Δράση 16.7 Δημιουργία ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου για όλα τα μαθήματα όλων των βαθμίδων.
- Δράση 16.8 Ανάπτυξη εφαρμογών εξ αποστάσεως διδασκαλίας.
- Δράση 16.9 Μηχανογράφηση του εκπαιδευτικού συστήματος το οποίο και θα διασυνδεθεί με το ΔΙΑΣ.
- Δράση 16.10 Διεύρυνση των επιμορφωτικών παρεμβάσεων στη σχολική μονάδα για την ενσωμάτωση των ΤΠΕ στη μαθησιακή διαδικασία.
- Δράση 16.11 Πρόσβαση των μαθητών και των εκπαιδευτικών σε τεχνολογίες αιχμής μέσα από την ανάπτυξη κέντρων αλληλεπιδραστικής μάθησης.
- Δράση 16.12 Αξιολόγηση των δεξιοτήτων των μαθητών αναφορικά με τις δεξιότητες τους στη διαχείριση των ΤΠΕ.
- Δράση 16.13 Πρόσβαση (επιγραμμικά) των σχολείων όλων των βαθμίδων σε εκπαιδευτικό σε υλικό/εκπαιδευτικές παραγωγές που έχει ήδη ψηφιοποιηθεί από το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο.

Στρατηγικός Στόχος 5: Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα

Μέτρο 17 - Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα

- Δράση 17.1** Περαιτέρω προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου με τη συνέχιση της υλοποίησης του Στρατηγικού Σχεδίου και Σχεδίου Δράσης «Επιχειρείτε Διαδικτυακά».
- Δράση 17.2** Σχεδιασμός και υλοποίηση σχεδίων επιχορήγησης από ευρωπαϊκά κονδύλια για τη μηχανογράφηση επιχειρήσεων ανεξάρτητα οικονομικού τομέα δραστηριότητας.
- Δράση 17.3** Εισαγωγή προγράμματος επιχορήγησης για νέα καινοτόμα προϊόντα ή υπηρεσίες από μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποκλειστικά στον τομέα των ΤΠΕ.
- Δράση 17.4** Εισαγωγή νέου προγράμματος επιχορήγησης για την σύναψη προ-εμπορικών δημόσιων συμβάσεων από δημόσιους οργανισμούς με επιχειρήσεις έρευνας και καινοτομίας ή με ερευνητικούς οργανισμούς αποκλειστικά στον τομέα των ΤΠΕ.
- Δράση 17.5** Κίνητρα στις επιχειρήσεις για χρήση των δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Δράση 17.6** Κίνητρα στις επιχειρήσεις για εφαρμογή μεθόδων ηλεκτρονικής τιμολόγησης και έκδοσης αποδείξεων πληρωμών.
- Δράση 17.7** Κίνητρα στις επιχειρήσεις να χρησιμοποιούν τεχνολογίες/εξοπλισμό και να εφαρμόζουν πρακτικές και πολιτικές φιλικές προς το περιβάλλον τόσο στην παραγωγή όσο και στη λειτουργία τους και γενικά στην άσκηση οποιασδήποτε οικονομικής δραστηριότητας.
- Δράση 17.8** Επεξεργασία μέτρων για να υποβοηθηθεί η συμμετοχή κυπριακών επιχειρήσεων σε έργα ΤΠΕ της Κυβέρνησης.
- Δράση 17.9** Καθιέρωση ετήσιου forum με συμμετοχή του ΤΥΠ και των εταιρειών πληροφορικής, με σκοπό τη συστηματική αλληλοενημέρωση τους αναφορικά με την προώθηση έργων και πρωτοβουλιών στις ΤΠΕ.
- Δράση 17.10** Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων, η οποία θα εξετάζει τις τεχνολογικές εξελίξεις και θα παρέχει εισηγήσεις για την επικαιροποίηση του νομοθετικού/θεσμικού πλαισίου της Κυπριακής Δημοκρατίας σχετικά με τη ρύθμιση του κυβερνοχώρου.
- Δράση 17.11** Σύσταση Ομάδας Εργασίας προσέλκυσης ξένων επενδύσεων για την κατάρτιση στρατηγικού σχεδίου προσέλκυσης ξένων επενδύσεων σε ΤΠΕ και την ανάδειξη της Κύπρου σε περιφερειακό κέντρο ΤΠΕ.
- Δράση 17.12** Δημιουργία μηχανισμού προσέλκυσης χρηματοδοτικών πόρων και διοχέτευσης τους στις επιχειρήσεις για την προώθηση της ψηφιακής επιχειρηματικότητας.

Στρατηγικός Στόχος 6: Προαγωγή Οικολογικών Τεχνολογιών

Μέτρο 18: Ευφυές Σύστημα Μεταφορών

- Δράση 18.1 Προώθηση στενότερης συνεργασίας μεταξύ των Κυβερνητικών Υπηρεσιών που εμπλέκονται στη διαχείριση του οδικού δικτύου και συμβάντων και καταρτισμός συμφωνιών παροχής υπηρεσιών μεταξύ τους.
- Δράση 18.2 Δημιουργία ευρείας πλατφόρμας συνεργασίας μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για ανταλλαγή πληροφοριών και προώθηση συνεργασιών για από κοινού εξέλιξη των ευφυών συστημάτων μεταφορών.
- Δράση 18.3 Ετοιμασία ολοκληρωμένης εθνικής στρατηγικής για την χρήση των ευφυών συστημάτων μεταφορών.
- Δράση 18.4 Δημιουργία δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι απαραίτητο για την ανάπτυξη από το δημόσιο των ευφυών συστημάτων μεταφορών στην Κύπρο.

Μέτρο 19: Ευφυές Σύστημα Διαχείρισης Νερού

- Δράση 19.1 Επέκταση του συστήματος τηλεμετρίας σε υπάρχοντα και σε μελλοντικά υδατικά έργα σε όλη την Κύπρο.
- Δράση 19.2 Εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος ανάλυσης των ρειθρογραφημάτων των αυτογραφικών υδρομετρικών σταθμών σε ποταμούς.
- Δράση 19.3 Εγκατάσταση και λειτουργία τηλεμετρικού συστήματος ποιοτικού και ποσοτικού έλεγχου ποταμών και φραγμάτων (remote sensing).
- Δράση 19.4 Επιπλέον εξοπλισμός στο σύστημα τηλεμέτρησης για διαχείριση ποιοτικού και ποσοτικού περιεχομένου του δικτύου ύδρευσης και εγκατάσταση βαλβίδων για ηλεκτρονική ρύθμιση της πίεσης αγωγών.
- Δράση 19.5 Αύξηση των περιοχών/ζωνών που ελέγχονται με τηλεμέτρηση στο δίκτυο ύδρευσης.
- Δράση 19.6 Πιλοτική εφαρμογή σε ευρείας κλίμακας έξυπνων μετρητών είτε μόνο για το υδρευτικό δίκτυο είτε μαζί με μετρητές ηλεκτροδότησης σε περιοχή με μεγάλο αριθμό μετρητών.

Μέτρο 20: Υιοθέτηση Πλαισίου Τηλε-εργασίας

- Δράση 20.1 Υιοθέτηση του πλαισίου που να διέπει την τηλε-εργασία.

Τα ακόλουθα Μέτρα δεν ανήκουν σε κάποιο στρατηγικό στόχο αλλά είναι οριζόντια:

Μέτρο 21: Επικοινωνιακό Πλάνο

- Δράση 21.1 Εξασφάλιση υπηρεσιών επικοινωνιακού γραφείου για καταρτισμό λεπτομερούς επικοινωνιακού πλάνου προώθησης της ψηφιακής στρατηγικής στην κυπριακή κοινωνία.
- Δράση 21.2 Δημιουργία κώδικα ψηφιακών δικαιωμάτων και χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Δράση 21.3 Δημιουργία «Χάρτη Τιμών Ευρυζωνικών Υπηρεσιών».

Μέτρο 22 - Ενίσχυση του Συντονιστικού Φορέα

- Δράση 22.1 Το Υπουργικό Συμβούλιο θα επαναεπιβεβαιώσει την απόφαση του για τη δημιουργία τεσσάρων νέων οργανικών θέσεων στο THE και θα καλέσει τον Υπουργό Οικονομικών να τις περιλάβει στον επόμενο προϋπολογισμό.
- Δράση 22.2 Το ΤΔΔΠ θα αξιολογήσει τις πρόσθετες ανάγκες του THE σε προσωπικό και θα υποβάλει σχετικές εισηγήσεις.

1 Εισαγωγή

Οι ΤΠΕ αποτελούν μείζονα κινητήρια δύναμη οικονομικού και κοινωνικού εκσυγχρονισμού και ένα από τους κύριους μοχλούς οικονομικής ανάπτυξης, αύξησης της παραγωγικότητας, προώθησης της καινοτομίας, δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας υψηλότερης αξίας, καθώς και αύξησης της ανταγωνιστικότητας των οικονομιών είτε σε κλάδους που ασχολούνται άμεσα με την τεχνολογία είτε σε κλάδους στους οποίους έμμεσα η τεχνολογία βοηθά να γίνουν πιο ανταγωνιστικοί. Παράλληλα, οι ΤΠΕ παρέχουν νέα εργαλεία με τα οποία μπορούν να αντιμετωπιστούν οι διάφορες κοινωνικές προκλήσεις όπως οι κλιματικές αλλαγές, η αποδοτικότερη χρήση της ενέργειας, η μείωση του διοξειδίου του άνθρακα και η γήρανση του πληθυσμού. Οι ΤΠΕ είναι απαραίτητες για την πρόοδο σε όλους τους σημαντικούς επιστημονικούς και τεχνολογικούς τομείς και βοηθούν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών. Επομένως, η ανάπτυξη συνθηκών Κοινωνίας της Πληροφορίας παραπέμπει σε μια κοινωνία στην οποία η δημιουργία, μετάδοση, διάχυση και αξιοποίηση της πληροφορίας αποτελεί σημαντική οικονομική, κοινωνική, πολιτική και πολιτιστική δραστηριότητα.

Ως εκ τούτου, οι ΤΠΕ βρίσκονται στο επίκεντρο της στρατηγικής *Ευρώπη 2020*¹ (βλ Παράρτημα 1 – Κεφάλαιο 1) και διαδραματίζουν βασικό ρόλο στην επιτυχή υλοποίηση της. Η στρατηγική *Ευρώπη 2020* καθορίζει ένα όραμα για την επίτευξη υψηλών επιπέδων απασχόλησης, παραγωγικότητας και κοινωνικής συνοχής, που θα υλοποιηθούν μέσω συγκεκριμένων δράσεων σε επίπεδο ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο. Το *Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη*² (βλ Παράρτημα 1- Κεφάλαιο 1) είναι μία από τις επτά εμβληματικές πρωτοβουλίες της στρατηγικής *Ευρώπη 2020*, για τον καθορισμό του βασικού καταλυτικού ρόλου που πρέπει να αναλάβουν οι ΤΠΕ, ώστε η Ευρώπη να επιτύχει τους φιλόδοξους στόχους της το 2020. Με το *Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη*, η Επιτροπή προωθεί τη δημιουργία εκείνων των συνθηκών στα ΚΜ, οι οποίες θα κάνουν δυνατή την αειφόρο οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη της ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς, σε ένα διαρκώς εξελισσόμενο και ανταγωνιστικό διεθνές περιβάλλον. Οι προτάσεις στρατηγικής που περιέχονται στο *Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη* υπογραμμίζουν τον κομβικό ρόλο που αποδίδεται στην ενίσχυση των ΤΠΕ ως μέσου για την υλοποίηση των συνθηκών Κοινωνίας της Πληροφορίας, τόσο στον ιδιωτικό όσο και στο δημόσιο τομέα.

Η Κύπρος είναι από τις λίγες χώρες της ΕΕ που δεν έχει προβεί σε ουσιαστικές και συντονισμένες ενέργειες για την προώθηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της χρήσης των ΤΠΕ. Είναι προφανές ότι αυτή τη στιγμή η Κύπρος, για να ακολουθήσει τα άλλα ΚΜ και να αποκομίσει τα οφέλη των ΤΠΕ, χρειάζεται να αναπτύξει στρατηγική και να υλοποιήσει πολύ περισσότερα προγράμματα και δράσεις από ότι ήδη υλοποιεί προς αυτή την κατεύθυνση δίνοντας ιδιαίτερη ώθηση και θέτοντας ως προτεραιότητα την χρήση των ΤΠΕ σε όλους τους τομείς της οικονομίας και της κοινωνίας. Παράλληλα το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο στην προκαταρκτική του έκθεση (ημερ. 12 Οκτωβρίου 2011) για την Κύπρο επισημαίνει ότι πρέπει να αναληφθούν πρωτοβουλίες που θα βελτιώσουν την κατάρτιση και την εκπαίδευση έτσι ώστε να δημιουργηθεί καλύτερη αντιστοιχία μεταξύ κατάρτισης/εκπαίδευσης

¹ COM(2010)2020, «Ευρώπη 2020 - Στρατηγική για έξυπνη, διατηρήσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη», Βρυξέλες, 26.03.2010.

² COM(2010)245, «Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη», Βρυξέλες, 19.05.2010

και των αναγκών της αγοράς και επίσης να προωθηθεί η χρήση των ΤΠΕ σε ευρεία κλίμακα από τις επιχειρήσεις. Η ετοιμασία και εφαρμογή ψηφιακής στρατηγικής είναι επίσης υποχρέωση της Κύπρου που απορρέει από τη Στρατηγική *Ευρώπη 2020* και το *Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη*.

Η ψηφιακή στρατηγική της Κύπρου (όραμα, στρατηγικοί στόχοι, μέτρα και δράσεις) προκύπτουν από τη μελέτη των Ευρωπαϊκών πολιτικών για την Κοινωνία της Πληροφορίας (βλ Παράρτημα 1 – Κεφάλαιο 1), της υφιστάμενης κατάστασης της ψηφιακής Κύπρου σε σχέση με τα άλλα ΚΜ (βλ Παράρτημα 1 - Κεφάλαιο 3) καθώς και από την αξιολόγηση των ωφελημάτων που αναμένεται να προκύψουν από την υιοθέτηση ολοκληρωμένης ψηφιακής στρατηγικής (βλ Παράρτημα 1- Κεφάλαιο 4). Η ψηφιακή στρατηγική υιοθετεί τους στόχους του ψηφιακού θεματολογίου, αφορά στην περίοδο 2011-2020, και προχωρεί σε δράσεις οι οποίες οδηγούν:

- (i) στην αύξηση της παραγωγικότητας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα,
- (ii) στην ανάπτυξη τεχνολογικών κλάδων της οικονομίας με υψηλή προστιθέμενη αξία,
- (iii) στη διατήρηση αποδεκτής από το κοινό ποιότητας σε ότι αφορά στις προσφερόμενες υπηρεσίες,
- (iv) στην παγίωση συνθηκών διαφάνειας στον τρόπο λειτουργίας του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, και
- (v) στη δημιουργία αισθήματος ασφάλειας στο κοινό σε ότι αφορά στις συναλλαγές του με το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.

Η ψηφιακή στρατηγική αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σχέδιο αφού αγγίζει όλους τους τομείς του πλαισίου της Booz Allen Hamilton³. Περιλαμβάνει δράσεις που αφορούν στη δημιουργία κατάλληλου ψηφιακού περιβάλλοντος, στην «ετοιμασία» της κοινωνίας να εκμεταλλευτεί της δυνατότητες της ψηφιακής τεχνολογίας και τις ευκαιρίες που προσφέρει ένα ισχυρό ψηφιακό περιβάλλον, στην ενδυνάμωση των γνώσεων και δεξιοτήτων της κοινωνίας να χρησιμοποιεί τις ΤΠΕ και στην αξιολόγηση του αντίκτυπου από την εφαρμογή της. Επιπλέον, η ψηφιακή στρατηγική της Κύπρου υιοθετεί όλους τους ευρωπαϊκούς στόχους και συνάδει πλήρως με το Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη.

Στο πρώτο Κεφάλαιο γίνεται μια σύντομη εισαγωγή και παρουσιάζονται οι δομές που έχει αποφασίσει το Υπουργικό Συμβούλιο για την προώθηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Κύπρο. Στο δεύτερο Κεφάλαιο παρουσιάζεται το Όραμα της ψηφιακής στρατηγικής της Κύπρου και στο τρίτο Κεφάλαιο παρουσιάζονται οι στρατηγικοί στόχοι, τα μέτρα και οι αντίστοιχες δράσεις. Στο τέταρτο Κεφάλαιο παρουσιάζεται η επικοινωνιακή πολιτική, ενώ το πέμπτο Κεφάλαιο καλύπτει θέματα διακυβέρνησης και υλοποίησης της στρατηγικής. Τέλος, στο έκτο Κεφάλαιο φαίνεται η χρονική σειρά υλοποίησης των διαφόρων δράσεων. Στο Παράρτημα 1 παρουσιάζονται σε συντομία οι Ευρωπαϊκές πολιτικές για την Κοινωνία της Πληροφορίας και οι πτυχές που πρέπει να περιλαμβάνει μια ψηφιακή στρατηγική για να θεωρείται ολοκληρωμένη. Επίσης, επιχειρείται μια ανάλυση της σημερινής ψηφιακής Κύπρου και αναλύονται τα οφέλη που θα προκύψουν από την υιοθέτηση ολοκληρωμένης ψηφιακής στρατηγικής. Στο Παράρτημα 2 παρουσιάζονται αναλυτικά τα Μέτρα, οι Δράσεις και οι αρμόδιοι φορείς και γίνεται

³ βλ. Παράρτημα 1 Κεφάλαιο 2

συσχετισμός των Μέτρων με τις επτά στρατηγικές κατευθύνσεις του *Ψηφιακού Θεματολογίου για την Ευρώπη* (Πίνακας 1).

2 Όραμα

**«ΟΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΝΑ ΣΤΗΡΙΞΟΥΝ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ
ΣΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΙΝΕΣΘΑΙ»**

Οι πολιτικές και οικονομικές συγκυρίες καθιστούν επιτακτική την ανάγκη για τη δημιουργία μιας δυναμικής και ανταγωνιστικής οικονομίας, βασισμένης στη γνώση και τις νέες τεχνολογίες.

Το όραμα της ψηφιακής στρατηγικής αποτελεί επιτακτική ανάγκη μέσα στο υπάρχον πραγματικό περιβάλλον της Κύπρου. Το όραμα ενσωματώνει τις ΤΠΕ στις υφιστάμενες πολιτικές και οικονομικούς τομείς της χώρας με σκοπό οι ΤΠΕ να γίνουν ο καταλύτης που θα συμβάλει στην περαιτέρω άνθιση της οικονομίας της Κύπρου και γενικότερα στη βελτίωση της ποιότητας της ζωής των πολιτών μέσω της δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας υψηλότερης αξίας, της παροχής νέων δημιουργικών δυνατοτήτων που προκύπτουν από τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας καθώς και της πιο ενεργής συμμετοχής τους στα κοινωνικά, πολιτισμικά και πολιτικά δρώμενα.

Σε μια χώρα όπου το μεγαλύτερο μέρος της οικονομίας βασίζεται σε υπηρεσίες, η ψηφιακή στρατηγική θα συμβάλει στη βελτίωση και αναβάθμιση των υπηρεσιών αυτών. Η Κύπρος που έχει στόχο να αποτελέσει περιφερειακό κέντρο στην παροχή υπηρεσιών, όπως υγείας, εκπαίδευσης και τουρισμού και να προσελκύσει επενδύσεις στους τομείς αυτούς, μπορεί να βελτιώσει και να αναβαθμίσει τις προσφερόμενες υπηρεσίες με την χρήση των ΤΠΕ. Η ψηφιακή στρατηγική στοχεύει οι ΤΠΕ να προσδώσουν την επιπλέον διάσταση, να αποτελέσουν το βοηθητικό εργαλείο που θα αγκαλιάσει τις δραστηριότητες της χώρας, είτε αυτές αφορούν τους τομείς των πληροφοριών και των επικοινωνιών είτε οποιονδήποτε άλλο τομέα της οικονομίας και της κοινωνίας. Με τον τρόπο αυτό, η ψηφιακή στρατηγική θα βοηθήσει την Κύπρο να πετύχει το ψηφιακό άλμα και να αποκομίσει τα συνεπαγόμενα οφέλη για την οικονομία και την κοινωνία της.

Για την υλοποίηση του πιο πάνω οράματος και για την εξέλιξη της Κύπρου σε μια ψηφιακή κοινωνία, πρέπει να υιοθετήσουμε συγκεκριμένους στόχους, μέτρα και ανάλογες δράσεις, που με την υλοποίησή τους, θα γεφυρώσουμε το ψηφιακό χάσμα που σήμερα υπάρχει μεταξύ της Κύπρου και των περισσότερων ΚΜ της ΕΕ και θα προσφέρουμε νέες προοπτικές ανέλιξης και προόδου, τόσο στους πολίτες όσο και στις επιχειρήσεις γενικότερα, με απώτερο στόχο τη γενική ευημερία της Κύπρου.

3 Στρατηγικοί Στόχοι, Μέτρα και Δράσεις

Για να επιτευχθεί το όραμα της ψηφιακής Κύπρου απαιτείται ο προσδιορισμός πολύ συγκεκριμένων στρατηγικών στόχων που αφορούν τους πιο κάτω τομείς:

- (i) **Οικονομία:** έμφαση στην πράσινη ανάπτυξη και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας, μέσω της μείωσης του κόστους παραγωγής και διάθεσης προϊόντων, της ενίσχυσης του τομέα της προσφοράς υπηρεσιών και της ενίσχυσης της δυνατότητας του κράτους να την υποστηρίξει.
- (ii) **Κοινωνία:** έμφαση στην κοινωνική συνοχή και στην κατάργηση του κοινωνικού αποκλεισμού, με εστίαση στους τομείς της υγείας, της παιδείας, της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης.
- (iii) **Πολιτισμός:** έμφαση στην προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς της Κύπρου και στη δημιουργία διαύλων συμμετοχής των πολιτών στα πολιτιστικά δρώμενα.
- (iv) **Δημοκρατία:** έμφαση στη διευρυμένη συμμετοχή και τη διασφάλιση της διαφάνειας στις δραστηριότητες της πολιτείας.

Οι στρατηγικοί στόχοι εξάγονται ουσιαστικά από τα συμπεράσματα του Παραρτήματος 1 – Κεφάλαιο 3.2.3 και συγκεκριμένα από τις τρεις αιτίες (παρατίθενται πιο κάτω), που έχουν ως αποτέλεσμα τη μη ικανοποιητική ψηφιακή ανάπτυξη της Κύπρου και τη μη αξιοποίηση των ψηφιακών της προοπτικών:

- (i) Η Κυβέρνηση δεν αναλαμβάνει πολλές πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη «ψηφιακού περιβάλλοντος». Οι υφιστάμενες ψηφιακές πολιτικές και δράσεις της Κυβέρνησης δεν είναι αρκετές και κυρίως είναι χωρίς συντονισμό, συνέχεια και συνοχή, οπότε τα αποτελέσματα δεν είναι εμφανή. Συνεπώς, είναι απαραίτητη μια δυναμική και συντονισμένη προσέγγιση που θα βελτιώσει κατά πολύ την «ψηφιακή Κύπρο».
- (ii) Χαμηλή και μη-δημιουργική χρήση των ΤΠΕ από τους πολίτες. Πολίτες, Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (SMEs) και βασικοί τομείς της οικονομίας όπως ο τουρισμός δεν χρησιμοποιούν σε ικανοποιητικό βαθμό τις ψηφιακές τεχνολογίες και δεν επωφελούνται από αυτές.
- (iii) Η ψηφιακή διάσταση δεν είναι συνδεδεμένη με τα πιο σημαντικά και πιεστικά θέματα που αντιμετωπίζει η Κύπρος, όπως η διαχείριση του υδατικού δικτύου, οι μεταφορές, η υγεία, η αναβάθμιση της υπαίθρου, οι δημόσιες υπηρεσίες, η αποτελεσματικότητα της κυβερνητικής μηχανής, κλπ. Αυτοί οι τομείς θα μπορούσαν να επωφεληθούν και να βελτιωθούν κατά πολύ από την χρήση των ΤΠΕ.

Οι στρατηγικοί στόχοι, οι οποίοι αποτελούν τον κινητήριο μοχλό στην ψηφιακή εξέλιξη της Κύπρου, και τροχοδρομούν την ψηφιακή Κύπρο, ενδυναμώνουν το ανθρώπινο δυναμικό και προωθούν την πράσινη κουλτούρα, υλοποιούνται με συγκεκριμένα μέτρα και δράσεις, τα οποία παρουσιάζονται συνοπτικά πιο κάτω. Λεπτομέρειες για τα μέτρα, τις αντίστοιχες δράσεις και τον αρμόδιο φορέα που θα υλοποιήσει τις δράσεις αυτές παρουσιάζονται στο Παράρτημα 2.

3.1 Τροchioδρόμηση της Ψηφιακής Κύπρου

Είναι γεγονός ότι μέχρι σήμερα, λόγω έλλειψης ολοκληρωμένης ψηφιακής στρατηγικής, η Κυβέρνηση δεν αναλαμβάνει πολλές πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη ψηφιακού “περιβάλλοντος” και η ψηφιακή διάσταση των υφιστάμενων πολιτικών είναι υποβαθμισμένη. Η Κύπρος υλοποιεί ψηφιακές δράσεις που είναι διάσπαρτες, χωρίς αυτές να εντάσσονται σε ένα γενικότερο σχέδιο και ως εκ τούτου τα αποτελέσματα τους δεν είναι πολλές φορές εμφανή.

Η τροchioδρόμηση της ψηφιακής Κύπρου αφορά τη δημιουργία κατάλληλων υποδομών και προϋποθέσεων για τη λειτουργία της ψηφιακής Κύπρου, συμπεριλαμβανομένης και της καλλιέργειας ψηφιακής κουλτούρας στα διάφορα στρώματα της κυπριακής κοινωνίας. Οι δράσεις της Κυβέρνησης πρέπει να είναι συντονισμένες κάτω από την ομπρέλα της ψηφιακής στρατηγικής και να λαμβάνουν υπόψη και τις ευάλωτες ομάδες πληθυσμού. Η τροchioδρόμηση της ψηφιακής Κύπρου μπορεί να επιτευχθεί με τη σύνδεση της Κύπρου και με την παροχή δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες.

Στόχος 1 - Σύνδεση της Κύπρου

Η «Σύνδεση της Κύπρου» αφορά τη δυνατότητα πρόσβασης σε ευρυζωνικές υποδομές και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, υψηλής ταχύτητας από όλους τους πολίτες ανεξάρτητα από τη γεωγραφική τους θέση αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ψηφιακή Κύπρο. Περιλαμβάνει επίσης θέματα προώθησης του ανταγωνισμού στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, έτσι ώστε να δημιουργηθούν διάφορες υποδομές που να προσφέρουν υψηλής ποιότητας και ταχύτητας ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς όλους τους πολίτες σε προσιτές τιμές. Οι επικοινωνίες και η διακίνηση πληροφοριών πρέπει να γίνονται σε συνθήκες ασφάλειας με εγγυημένη επιχειρησιακή συνέχεια και γνωστό επίπεδο ποιότητας. Η Κύπρος πρέπει να επιτύχει καθολική δυνατότητα ευρυζωνικής πρόσβασης και δυνατότητα υπερταχείας πρόσβασης μέχρι το 2020 με βάση και τους στόχους που τίθενται στο Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη, δηλαδή:

- (i) Μέχρι το 2013 όλα τα νοικοκυριά της Κύπρου να έχουν δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο με ταχύτητες τουλάχιστον 2Mbps,
- (ii) Μέχρι το 2013 το 70% των επιχειρήσεων της Κύπρου να έχουν δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο με ταχύτητες τουλάχιστον 20Mbps,
- (iii) μέχρι το 2020 όλα τα νοικοκυριά και επιχειρήσεις της Κύπρου να έχουν δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο με ταχύτητες τουλάχιστον 30Mbps και
- (iv) μέχρι το 2020, ποσοστό 50% ή περισσότερο των νοικοκυριών και επιχειρήσεων να έχουν συνδέσεις στο διαδίκτυο με ταχύτητες πάνω από 100 Mbps.

Η προσέγγιση για να επιτευχθούν οι πιο πάνω στόχοι είναι να ενθαρρυνθούν οι δυνάμεις της αγοράς να επενδύσουν σε ευρυζωνική υποδομή. Αφού εξαντληθούν οι δυνατότητες της αγοράς και σε περίπτωση που υπάρχουν ακόμα περιοχές χωρίς την επιθυμητή κάλυψη, τότε θα εξεταστεί το ενδεχόμενο κρατικής χρηματοδότησης.

Ο στόχος αυτός υλοποιείται με τα ακόλουθα Μέτρα και Δράσεις:

Μέτρο 1 - Προώθηση Σταθερού Ρυθμιστικού Πλαισίου.

- Δράση 1.1:** Οι Οδηγίες 2002/19/ΕΚ, 2002/20/ΕΚ, 2002/21/ΕΚ, 2002/22/ΕΚ και 2002/58/ΕΚ έχουν τεθεί σε εφαρμογή από το 2004. Οι νέες Ευρωπαϊκές Οδηγίες με τις οποίες τροποποιούνται οι προαναφερόμενες Ευρωπαϊκές Οδηγίες είναι οι 2009/136/ΕΚ και 2009/140/ΕΚ, οι πρόνοιες των οποίων έχουν ενσωματωθεί σε τροποποιητικά Νομοσχέδια του ΓΕΡΗΕΤ και του THE.
- Δράση 1.2:** Βελτίωση του πλαισίου για την ανάπτυξη ενσύρματων υποδομών.
- Δράση 1.3:** Βελτίωση του πλαισίου για την ανάπτυξη ασύρματων υποδομών.
- Δράση 1.4:** Εξέταση των αγορών ευρυζωνικής πρόσβασης, μέσα στο 2011, για την αποδοτικότητα των υφιστάμενων επενδύσεων σε βάθος χρόνου και τους πιθανούς περιορισμούς που οδηγούν σε τεχνητή αύξηση του κόστους ανάπτυξης δικτύων.
- Δράση 1.5:** Προώθηση της ανάπτυξης συνεργασιών μεταξύ των διαφόρων φορέων, έτσι ώστε οι συνολικές επενδύσεις να είναι συμφέρουσες και υλοποιήσιμες.

Μέτρο 2 - Αδειοδότηση Ασύρματων Δικτύων

Προώθηση της χρήσης του ραδιοφάσματος για την εγκατάσταση και λειτουργία ασύρματων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που θα παρέχουν υψηλής ποιότητας και ταχύτητας υπηρεσίες.

- Δράση 2.1:** Ετοιμασία σχεδίου αδειοδότησης ραδιοσυχνοτήτων (με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα) για λειτουργία δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη βάση της τεχνολογικής ουδετερότητας, μέχρι το πρώτο εξάμηνο 2012.

Μέτρο 3 - Προώθηση του Ανταγωνισμού και Μείωση Τιμών

Προώθηση του ανταγωνισμού στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και μείωση τιμών των ευρυζωνικών υπηρεσιών/προϊόντων.

- Δράση 3.1 :** Αξιολόγηση των τάσεων των καταναλωτών, εντός του 2011, αναφορικά με την ελαστικότητα της ζήτησης προϊόντων ευρυζωνικής πρόσβασης και της προσιτότητας της λιανικής τιμολόγησης ευρυζωνικών προϊόντων.
- Δράση 3.2:** Διεύρυνση των εργασιών του Παρατηρητηρίου Αγοράς που διατηρεί το ΓΕΡΗΕΤ για την περίοδο 2011-12-13 και ανάπτυξη συγκριτικού μοντέλου των ευρυζωνικών προϊόντων στην κυπριακή αγορά.

Μέτρο 4 - Δημιουργία Παγκύπριου Δικτύου Οπτικών Ινών στο Υποστατικό (Fiber to the Home -FTTH)

Εγκατάσταση και λειτουργία τουλάχιστον ενός παγκύπριου δικτύου FTTH μέχρι το έτος 2020

- Δράση 4.1:** Υιοθέτηση και εφαρμογή πλαισίου ρύθμισης αναφορικά με την εγκατάσταση και λειτουργία δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς βάσει της σχετικής Σύστασης της ΕΕ και των κοινών θέσεων του Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC).
- Δράση 4.2:** Εντατικοποίηση των διαβουλεύσεων μεταξύ των φορέων της αγοράς και διαμόρφωση τελικής επιλογής του τύπου του δικτύου FTTH καθώς και σαφούς χρονοδιαγράμματος για την υλοποίησή του εντός του δεύτερου εξαμήνου του 2012, λόγω της δημοσιοποίησης του εισηγητικού του ρυθμιστικού πλαισίου (δημόσια διαβούλευση) και την επακόλουθη οριστικοποίησή του με την έκδοση των σχετικών διαταγμάτων μέχρι τον Ιούνιο 2012.
- Δράση 4.3:** Μελέτη του ενδεχομένου να επιχορηγηθεί η αλλαγή της εσωτερικής καλωδίωσης στα υποστατικά πελατών (εγκατάσταση οπτικών ινών, τερματικών κλπ), έτσι ώστε να τονωθεί η ζήτηση για μεταφορά στο νέο δίκτυο.

Μέτρο 5 - Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών

Πρώθηση της ασφάλειας των δικτύων και πληροφοριών έτσι ώστε οι πολίτες να διακατέχονται από αίσθημα ασφάλειας και να αναπτυχθεί κλίμα εμπιστοσύνης προς την επιγραμμική σύνδεση και τη χρήση του Διαδικτύου.

- Δράση 5.1:** Ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων που αφορούν στη δημιουργία συνθηκών και διοικητικών δομών προστασίας υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με βάση το εγκεκριμένο έγγραφο πολιτικής για την ασφάλεια δικτύων και υποδομών.
- Δράση 5.2:** Πρώθηση των δράσεων για τη διασφάλιση της πλήρους λειτουργικότητας του Κυβερνητικού Computer Security Incident Response Team (CSIRT/CERT) από το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ).
- Δράση 5.3:** Πρώθηση των δράσεων για τη διασφάλιση της πλήρους λειτουργικότητας του Ακαδημαϊκού CSIRT από το Κυπριακό Ερευνητικό και Ακαδημαϊκό Δίκτυο (ΚΕΑΔ).
- Δράση 5.4:** Επαναξιολόγηση από το ΓΕΡΗΕΤ, σε συνεργασία με τα Εθνικά CSIRT/CERT, της επέκτασης των δραστηριοτήτων τους για κάλυψη της επιχειρηματικής κοινότητας.
- Δράση 5.5:** Καταρτισμός από το ΓΕΡΗΕΤ σχεδίου στρατηγικής για την προστασία Κρίσιμων Υποδομών Πληροφοριών (CIIP) για το καθορισμό ολοκληρωμένης πολιτικής από τον ΥΣΕ.

- Δράση 5.6:** Καταρτισμός από το ΓΕΡΗΕΤ σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης για την προστασία Κρίσιμων Υποδομών Πληροφοριών (CIIP) σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- Δράση 5.7:** Υλοποίηση προγράμματος ενημέρωσης της κοινωνίας για τα θέματα Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών.
- Δράση 5.8:** Υλοποίηση προγράμματος για την ασφάλεια της πρόσβασης των παιδιών στο Διαδίκτυο.

Στόχος 2 – Εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης και Παροχή Δημόσιων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

Ο «Εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης» αφορά τη χρήση των ΤΠΕ από την Κυβέρνηση για να γίνει πιο αποτελεσματική και αποδοτική στην εσωτερική της λειτουργία. Η «παροχή δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών» αφορά την ανάπτυξη δημόσιων υπηρεσιών για αντικατάσταση, διεύρυνση και εκσυγχρονισμό των διεπαφών του κράτους με τον πολίτη και τις επιχειρήσεις (e-government services).

Οι δημόσιες υπηρεσίες μπορούν με την χρήση των ΤΠΕ να εξυπηρετήσουν καλύτερα τον πολίτη και τις επιχειρήσεις και να μειώσουν σημαντικά το κόστος λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης, μειώνοντας τη γραφειοκρατία και αυξάνοντας την παραγωγικότητα των δημόσιων υπαλλήλων. Οι δημόσιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες πρέπει να είναι υψηλού επιπέδου και να παρέχονται με ασφαλή τρόπο. Πρέπει να είναι απλές, κατανοητές και ελκυστικές στους πολίτες, να έχουν δηλαδή επίκεντρο τον πολίτη ξεφεύγοντας από το one-size-fits-all και προχωρώντας σε πιο εξατομικευμένες λύσεις, και παράλληλα να επιτρέπουν τη διαδραστικότητα και την συναλλαγή μεταξύ των Κυβερνητικών Υπηρεσιών και των πολιτών/επιχειρήσεων. Η παροχή δημοσίων ηλεκτρονικών υπηρεσιών πρέπει να απλουστεύει τις διαδικασίες και να δημιουργεί ευνοϊκό κλίμα για προώθηση των επενδύσεων σε διάφορους τομείς της οικονομίας. Επιπλέον, ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των δημόσιων υπηρεσιών πρέπει να λαμβάνει υπόψη και τις ευάλωτες ομάδες πληθυσμού, έτσι όλοι οι πολίτες να μπορούν να τις χρησιμοποιήσουν.

Η παροχή δημοσίων ηλεκτρονικών υπηρεσιών με φιλικό και ελκυστικό τρόπο που ο πολίτης θα τις συνδέσει με τις καθημερινές του συναλλαγές με το δημόσιο, θα βοηθήσει στην καλλιέργεια ψηφιακής κουλτούρας και θα αυξήσει την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και των ΤΠΕ από τους πολίτες.

Παράλληλα η Κυβέρνηση με την χρήση των ΤΠΕ μπορεί να προβάλει την πολιτιστική κληρονομιά της Κύπρου και να προωθήσει τον πολύ σημαντικό τομέα του τουρισμού.

Επιπρόσθετα, πρέπει να ακολουθηθεί μια συντονισμένη πολιτική μεταξύ των Κυβερνητικών Υπηρεσιών, ούτως ώστε η τεχνολογία να χρησιμοποιηθεί προς όφελος της δημοκρατίας προκειμένου όλοι οι πολίτες να επωφεληθούν από την παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Ο στόχος αυτός υλοποιείται με τα ακόλουθα Μέτρα και Δράσεις:

Μέτρο 6 - Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών

Δημιουργία ενός ενιαίου Δικτύου Δημόσιων Υπηρεσιών το οποίο να εξυπηρετεί τις τηλεπικοινωνιακές ανάγκες (δεδομένων, φωνής, βίντεο) της Κυβέρνησης και να διασυνδέει τόσο τα νοσηλευτήρια όσο και τα εκπαιδευτήρια.

Δράση 6.1: Διεξαγωγή μελέτης (αρχιτεκτονική δικτύου, μοντέλο υλοποίησης και λειτουργίας, κόστος-όφελος, κλπ) για τη δημιουργία ενός ενοποιημένου δικτύου, το οποίο να υποστηρίζει όλες τις επικοινωνίες της Κυβέρνησης (περιλαμβανομένων και των επικοινωνιών των νοσηλευτηρίων και εκπαιδευτηρίων), καθώς και εφαρμογές κοινής ωφέλειας (συμπεριλαμβανομένων της δικτύωσης του Υπουργείου Εξωτερικών με τις Πρεσβείες και Προξενία της Δημοκρατία στο εξωτερικό).

Δράση 6.2: Υλοποίηση του ενοποιημένου δικτύου δημόσιων υπηρεσιών.

Δράση 6.3: Ανάπτυξη προηγμένων υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην εκπαιδευτική και ερευνητική κοινότητα από το ΚΕΑΔ.

Μέτρο 7 - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Η κυβέρνηση, με τη χρήση των ΤΠΕ, να γίνει πιο αποτελεσματική και αποδοτική στις εσωτερικές της διαδικασίες (ηλεκτρονική κυβέρνηση χωρίς χαρτί) και να γίνει πιο ανοικτή και φιλική προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις με την παροχή όλων των δημόσιων υπηρεσιών επιγραμμικά (ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του πολίτη). Ταυτόχρονα, το μέτρο αυτό στοχεύει στην προώθηση της συμμετοχής των πολιτών στα κοινά και στην ηλεκτρονική ενημέρωση των πολιτών για διάφορα θέματα που τους αφορούν. Στην υλοποίηση του θα ληφθούν υπόψη και οι ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού.

Δράση 7.1: Επέκταση του Συστήματος Αυτοματοποίησης Γραφείου σε όλα τα Τμήματα/Υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα.

Δράση 7.2: Αναθεώρηση της Στρατηγικής για την πληροφορική στη Δημόσια Υπηρεσία.

Δράση 7.3: Υλοποίηση της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφάλειας.

Δράση 7.4: Υλοποίηση της Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών.

Δράση 7.5: Υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης και Υποστήριξης Δικτύων και Συστημάτων.

Δράση 7.6: Υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Δράση 7.7: Επέκταση της Πύλης Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ) για την ηλεκτρονική διεκπεραίωση επιπρόσθετων διαδικασιών.

Δράση 7.8: Λειτουργία του Συστήματος Υποβολής Εγγράφων για εγγραφή εταιρειών μέσω του διαδικτύου και δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου για κάθε εταιρεία (e-Filing).

- Δράση 7.9:** Επιγραμμική (online) διεκπεραίωση όλων των πληρωμών προς την Κυβέρνηση (e-payment).
- Δράση 7.10:** Κίνητρα στον πολίτη να χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημόσιου τομέα.
- Δράση 7.11:** Εντοπισμός των βασικών υπηρεσιών που δεν μπορούν να προσφερθούν πλήρως ηλεκτρονικά, λόγω της υφιστάμενης νομοθεσίας και να γίνει τροποποίηση των νομοθεσιών αυτών, έτσι ώστε και οι δημόσιες υπηρεσίες αυτές να μπορούν να παρέχονται ηλεκτρονικά.
- Δράση 7.12:** Ανάπτυξη περισσότερων ηλεκτρονικών υπηρεσιών σχεδιασμένων με βάση τις ανάγκες των πολιτών/επιχειρήσεων.
- Δράση 7.13:** Διασφάλιση της κοινωνικής ενσωμάτωσης έτσι ώστε να είναι εφικτή η πρόσβαση και η χρήση των υπηρεσιών από όλες τις κατηγορίες χρηστών, συμπεριλαμβανομένων και των ευάλωτων ομάδων πληθυσμού.
- Δράση 7.14:** Παροχή αποδοτικών/αποτελεσματικών διασυνοριακών και διαλειτουργικών υπηρεσιών η-διακυβέρνησης και ευθυγράμμιση της διαλειτουργικότητας των δημόσιων υπηρεσιών με το ευρωπαϊκό πλαίσιο διαλειτουργικότητας.
- Δράση 7.15:** Παροχή δυνατότητας στους πολίτες να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα, τα οποία χρειάζονται στις συναλλαγές με τους Κυβερνητικούς Φορείς και διασφάλιση ότι η υποβολή τέτοιων πληροφοριών θα γίνεται μόνο μία φορά από πλευράς του πολίτη.
- Δράση 7.16:** Δημόσια (στο Διαδίκτυο) διάθεση πληροφοριών (νομοθεσίες, κανονισμοί, οικονομικά στοιχεία, κλπ) που βρίσκονται στην κατοχή του κράτους.
- Δράση 7.17:** Ανάπτυξη εργαλείων, τα οποία να υποστηρίζουν τις συμμετοχικές αποφάσεις και να δίνουν στον πολίτη τη δυνατότητα συμμετοχής στη λήψη αποφάσεων από το κράτος.
- Δράση 7.18:** Ενσωμάτωση όλων των μηχανογραφημένων κέντρων της δημόσιας υπηρεσίας σε 3-4 μεγάλα κέντρα τα οποία να αποτελούν το ένα εφεδρικό του άλλου και να είναι όλα βασισμένα σε πρότυπα πράσινης τεχνολογίας για εξοικονόμηση ενέργειας και στα τελευταία πρότυπα ασφάλειας.
- Δράση 7.19:** Δημιουργία και λειτουργία του Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης του πολίτη.
- Δράση 7.20:** Λειτουργία περισσότερων ΚΕΠ σε επιλεγμένες τοποθεσίες ώστε ο κάθε πολίτης να έχει εύκολη πρόσβαση σε ένα από αυτά.
- Δράση 7.21:** Λειτουργία περιφερειακών φυσικών ΚΕΠ και τοπικών εικονικών (virtual) ΚΕΠ.
- Δράση 7.22:** Αναθεώρηση των διαδικασιών του δημόσιου τομέα για αποτελεσματική ηλεκτρονική διακυβέρνηση.
- Δράση 7.23:** Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση που θα συμβουλεύει τον Υπουργό Οικονομικών για θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τα

οποία εμπíπτουν και αποτελούν σημαντικό και αναπόσπαστο μέρος της ψηφιακής στρατηγικής της Κύπρου.

Μέτρο 8 - Ηλεκτρονική Τοπική Αυτοδιοίκηση

Αξιοποίηση των ΤΠΕ από την τοπική αυτοδιοίκηση για να γίνει πιο αποτελεσματική και αποδοτική στις εσωτερικές της διαδικασίες, να προσφέρει ποιοτικές και πρωτοποριακές ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, να ενισχύσει τη διαφάνεια, να ενδυναμώσει την εμπιστοσύνη του πολίτη προς την τοπική αυτοδιοίκηση και να αναβαθμίσει την επικοινωνία μεταξύ της τοπικής αυτοδιοίκησης και της Κυβέρνησης και μεταξύ της τοπικής αυτοδιοίκησης και των δημοτών.

Δράση 8.1: Δημιουργία Κεντροποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών το οποίο θα συγκεντρώνει και θα διαχειρίζεται την πληροφορία από όλους τους Δήμους και τις Κοινότητες κεντρικά χωρίς να χρειάζεται σε κάθε Δήμο να υπάρχουν εγκατεστημένα υπολογιστικά συστήματα.

Δράση 8.2: Δημιουργία κέντρου πληροφόρησης (call center) με όλες τις παρεχόμενες από τον Δήμο ή Κοινότητα υπηρεσίες.

Δράση 8.3^{4,5}: Εγκατάσταση σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στους Δήμους και Κοινότητες αρκετού αριθμού ηλεκτρονικών υπολογιστών με γρήγορη πρόσβαση στο Διαδίκτυο, όπου να λαμβάνονται υπόψη και οι ευάλωτες ομάδες πληθυσμού.

Δράση 8.4⁶: Κίνητρα στον πολίτη και στις επιχειρήσεις να χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Δράση 8.5: Πληροφόρηση και διεξαγωγή διαβουλεύσεων της τοπικής αυτοδιοίκησης με τους πολίτες με την χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Μέτρο 9 - Ηλεκτρονική Υγεία

Αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας για την υποστήριξη της προσδοκούμενης αναβάθμισης της παροχής ιατρικής φροντίδας, μέσα από τη δημιουργία ενός φάσματος υποδομών και εφαρμογών πληροφορικής που να άπτεται της σύγχρονης κοινωνικής πολιτικής.

⁴ Η Δράση αυτή θα συμβάλει και στην υλοποίηση του Μέτρου 15 που αφορά την αύξησης της διείσδυσης ευρυζωνικών υπηρεσιών.

⁵ βλ. Δράση 15.1

⁶ Η Δράση αυτή θα συμβάλει και στην υλοποίηση του Μέτρου 15 που αφορά την αύξησης της διείσδυσης ευρυζωνικών υπηρεσιών.

- Δράση 9.1:** Εγκατάσταση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας (ΟΠΣΥ) σε όλα τα νοσοκομεία του Υπουργείου Υγείας. Το ΟΠΣΥ περιλαμβάνει και τη δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου του ασθενή.
- Δράση 9.2:** Εφαρμογή του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης φαρμάκων σε όλα τα νοσοκομεία και κέντρα υγείας.
- Δράση 9.3:** Δημιουργία Περιφερειακών Δικτύων Υγείας (ΠΔΥ) για την ανταλλαγή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο μεταξύ όλων των νοσοκομείων, κέντρων υγείας, περιφερειακών ιατρείων καθώς και ιδιωτών γιατρών.
- Δράση 9.4:** Υλοποίηση και διάθεση στον ιδιώτη γιατρό διαδικτυακής πύλης (ως ξεχωριστό ΠΔΥ), η οποία θα προσφέρει πρόσβαση σε βάση δεδομένων περιλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού φακέλου του ασθενή.
- Δράση 9.5⁷:** Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος υποβοηθούμενης αυτόνομης διαβίωσης (Autonomous/Ambient Assisted Living - AAL). Προτείνεται όπως αρχικά το πρόγραμμα αυτό εφαρμοστεί σε πιλοτική βάση με την επιλογή μιας ομάδας ηλικιωμένων που ζουν σε κάποια αγροτική περιοχή.
- Δράση 9.6⁸:** Δημιουργία και χρήση τηλε-ιατρικών εφαρμογών μεταξύ των κρατικών και ιδιωτικών νοσηλευτηρίων για την εξ-αποστάσεως ιατρική εξέταση (τηλε-εξέταση) και διάγνωση των ασθενών.

Μέτρο 10 - Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση και Ηλεκτρονικές Υπογραφές

Οι τεχνολογίες ηλεκτρονικής ταυτότητας (στο εξής «η-ταυτότητα») είναι απαραίτητες για ασφαλείς ηλεκτρονικές συναλλαγές στο Διαδίκτυο, στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα. Η η-ταυτότητα θα αντικαταστήσει την πολιτική ταυτότητα των Κύπριων πολιτών, η οποία πέραν της ιδιότητας της να χρησιμοποιείται ως επίσημο αποδεικτικό έγγραφο θα περιέχει τα βιομετρικά στοιχεία του κατόχου της για σκοπούς ταυτοποίησης. Επιπρόσθετα, στο «chip» της η-ταυτότητας θα μπορεί να ενσωματωθεί και η ηλεκτρονική υπογραφή του κατόχου της αν αυτός το επιθυμεί.

- Δράση 10.1:** Ο κάθε πολίτης της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχει την προσωπική του η-ταυτότητα η οποία θα περιλαμβάνει την προσωπική ταυτότητά, τα βιομετρικά στοιχεία, την ηλεκτρονική υπογραφή και άλλα δεδομένα.
- Δράση 10.2:** Εφαρμογή του νομικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές υπογραφές.
- Δράση 10.3:** Ανάλυση από το ΤΥΠ της αρμοδιότητας παροχής αναγνωρισμένων πιστοποιητικών και ενσωμάτωσης τους στην η-ταυτότητα.

⁷ Περιλαμβάνεται στα πλαίσια δημιουργίας των ΠΔΥ.

⁸ Περιλαμβάνεται στα πλαίσια δημιουργίας των ΠΔΥ.

Μέτρο 11 - Χρήση των ΤΠΕ για προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς της Κύπρου

Η ψηφιακή τεχνολογία να χρησιμοποιηθεί για την προβολή σε πολύ μεγαλύτερο βαθμό της πλούσιας πολιτιστικής κληρονομιάς και ιστορίας της Κύπρου σε όλο τον κόσμο.

- Δράση 11.1:** Ετοιμασία ολοκληρωμένου στρατηγικού σχεδίου για προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς της Κύπρου με τη χρήση των ΤΠΕ.
- Δράση 11.2:** Ψηφιοποίηση των σημαντικότερων αντικειμένων του Κυπριακού Μουσείου και ψηφιοποίηση μιας από τις εκθέσεις που θα γίνουν κατά τη διάρκεια της Κυπριακής προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ.
- Δράση 11.3:** Επέκταση της ψηφιοποίησης των αντικειμένων του Κυπριακού Μουσείου και εμπλουτισμός με τη δημιουργία «συνδέσμων» (links) με τους αντίστοιχους αρχαιολογικούς χώρους.
- Δράση 11.4:** Δημιουργία τρισδιάστατου ψηφιακού μουσείου.

Μέτρο 12 - Ηλεκτρονικός Τουρισμός

Χρήση των ΤΠΕ από την τουριστική βιομηχανία έτσι ώστε να γίνει πιο ανταγωνιστικό και ελκυστικό το τουριστικό προϊόν της Κύπρου.

- Δράση 12.1:** Ετοιμασία στρατηγικού σχεδίου προώθησης του τουριστικού προϊόντος με τη χρήση των ΤΠΕ.
- Δράση 12.2:** Δημιουργία Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης και διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (Call Center και CRM) για τους Τουρίστες και τους τουριστικούς εταίρους, μέσω ενός ενιαίου αριθμού.
- Δράση 12.3:** Ανάπτυξη διαδικτυακού περιεχομένου και προβολή των τουριστικών αξιοθέατων της Κύπρου μέσω κοινωνικών δικτύων (social networks).
- Δράση 12.4:** Δημιουργία διαδικτυακού παρατηρητηρίου τουρισμού.

Μέτρο 13 – Δημιουργία Πάρκου της Γνώσης

Δημιουργία του Πάρκου της Γνώσης, το οποίο θα αποτελεί μια καινούργια εξ'ολοκλήρου περιοχή που θα αναπτυχθεί στην περιοχή του Πεντάκωμου και Ακτής Κυβερνήτη της επαρχίας Λεμεσού, στην περιοχή που ορίστηκε για τη δημιουργία του Επιστημονικού Τεχνολογικού Πάρκου και στην οποία θα

δημιουργηθεί η αναγκαία τεχνολογική, κτηριακή και υποστηρικτική υποδομή έτσι ώστε να αποτελεί μια πρότυπη, έξυπνη και πράσινη περιοχή.

Το Πάρκο της Γνώσης θα έχει ευρύτερη έννοια από το Επιστημονικό Τεχνολογικό Πάρκο (ΕΤΠ), αφού θα αποτελεί χώρο στον οποίο θα στεγαστούν γενικότερα επιχειρήσεις και οργανισμοί που βασίζονται στη γνώση (knowledge-based companies). Στο Πάρκο της Γνώσης θα στεγαστούν κυπριακές και διεθνείς εταιρείες οι οποίες βασίζονται και προωθούν τη γνώση, την εφαρμοσμένη έρευνα και την παραγωγή καινοτόμων ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Η δημιουργία και λειτουργία του Πάρκου της Γνώσης θα γίνει με τη συνεργασία Δημόσιου – Ιδιωτικού τομέα (Public Private Partnership), δηλαδή θα ανατεθεί σε στρατηγικό επενδυτή, ο οποίος θα επιλεγεί μέσω διαδικασίας προσφορών.

Για αύξηση της επιτυχίας του Έργου, η Κυβέρνηση θα μελετήσει το ενδεχόμενο παροχής διαφόρων κινήτρων τόσο στον στρατηγικό επενδυτή όσο και στους οργανισμούς/εταιρείες που θα φιλοξενηθούν στο Πάρκο.

Δράση 13.1: Δημοσίευση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για το Πάρκο της Γνώσης που θα αφορά Στρατηγικούς Επενδυτές που θα επιθυμούσαν να αναλάβουν τη δημιουργία και λειτουργία του Πάρκου της Γνώσης, η οποία θα περιλαμβάνει το γενικό πλαίσιο και τα πιθανά κίνητρα που θα παρέχονται στον στρατηγικό επενδυτή και στις εταιρείες που θα στεγαστούν στο Πάρκο της Γνώσης.

Δράση 13.2: Ανάλογα με τα αποτελέσματα της Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος (σε περίπτωση που υπάρχει ενδιαφέρον από την αγορά), θα γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες (διενέργεια μελέτης για ανάληψη του όλου έργου από Στρατηγικό Επενδυτή, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πλάνων, τη δημιουργία, λειτουργία και επαναφορά του έργου στο Κράτος και διενέργεια της διαγωνιστικής διαδικασίας) για την ανάθεση του έργου σε στρατηγικό επενδυτή.

3.2 Ενδυνάμωση του Ανθρώπινου Δυναμικού

Η ενεργός χρήση των ΤΠΕ βελτιώνει τις ατομικές προοπτικές εργασίας, πληροφόρησης ή κοινωνικών σχέσεων. Οι ΤΠΕ όχι μόνο συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας των κοινωνικών υπηρεσιών και της υγειονομικής περίθαλψης, στην εκπαίδευση, στην αύξηση της παραγωγικότητας γενικότερα, αλλά δημιουργούν και πολλές επιχειρηματικές ευκαιρίες. Είναι λοιπόν ξεκάθαρο ότι για μια κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς είναι σημαντικό να δοθεί η δυνατότητα σε κάθε πολίτη που το επιθυμεί να συμμετέχει πλήρως στο ψηφιακό γίγνεσθαι, παρά τα όποια ατομικά ή κοινωνικά μειονεκτήματά του.

Η δεύτερη αιτία που η Κύπρος δεν αξιοποιεί τις ψηφιακές της δυνατότητες αφορά στην χαμηλή και μη-δημιουργική χρήση των ΤΠΕ από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Οι πολίτες, μικρομεσαίες επιχειρήσεις (SMEs) και οι κύριοι τομείς της οικονομίας δεν επωφελούνται επαρκώς από τις ψηφιακές

τεχνολογίες. Όμως, η οικονομία της Κύπρου βασίζεται στις υπηρεσίες και ουσιαστικός παράγοντας στην παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου είναι το ανθρώπινο δυναμικό.

Η ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού αφορά την χρήση των ΤΠΕ από όλους τους πολίτες, τους εργαζομένους, τις επιχειρήσεις και γενικά από όλους τους τομείς της οικονομίας. Η ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού περιλαμβάνει την καλλιέργεια ψηφιακού αλφαριθμητισμού στους πολίτες και τη δημιουργία ψηφιακής κουλτούρας με την αναγνώριση των ωφελημάτων που παρέχει η χρήση των ΤΠΕ στις καθημερινές και επαγγελματικές δραστηριότητες. Για την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού, η στρατηγική επικεντρώνεται σε θέματα που αφορούν στη συμμετοχή των πολιτών στην ψηφιακή Κύπρο, στην ανάπτυξη ψηφιακής επιχειρηματικότητας και καινοτομίας και στην ανάπτυξη ψηφιακής ανθρώπινης υποδομής.

Στόχος 3 - Συμμετοχή όλων των Πολιτών συμπεριλαμβανομένων των Ευάλωτων Ομάδων στην Ψηφιακή Κύπρο

Η «συμμετοχή όλων των πολιτών στην ψηφιακή Κύπρο» αφορά την ηλεκτρονική ενσωμάτωση καθώς και την χρήση των ευρυζωνικών υπηρεσιών και των ΤΠΕ από όλους τους πολίτες.

Οι ΤΠΕ δημιουργούν νέες ευκαιρίες σε αρκετούς ανθρώπους, συνδέοντας τους με την αγορά εργασίας, τις νέες μορφές επικοινωνίας και συμμετοχής και τις δημόσιες υπηρεσίες. Οι πολίτες πρέπει να υιοθετούν τις νέες τεχνολογίες επειδή οι νέες τεχνολογίες συμβάλλουν με πρακτικό τρόπο στη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους, αλλά και στη συνεχή βελτίωση των δεξιοτήτων τους. Βρίσκουν περισσότερες ευκαιρίες, έχουν ταχύτερη και πληρέστερη κατάρτιση και μπορούν να ανταποκρίνονται γρηγορότερα στις εκάστοτε απαιτήσεις. Η ενεργός συμμετοχή όλων των πολιτών στη διαμόρφωση της Κοινωνίας της Πληροφορίας επιτρέπει τη μεγαλύτερη δυνατή αξιοποίηση των ωφελειών της τεχνολογίας, σε όλο το εύρος της κοινωνίας.

Η ηλεκτρονική ενσωμάτωση αφορά την χρήση των ΤΠΕ από τους πολίτες με στόχο την αντιμετώπιση του κοινωνικού και οικονομικού αποκλεισμού, ειδικά ομάδων πληθυσμού που βρίσκονται σε μειονεκτική θέση σε σχέση με τις δυνατότητες πρόσβασης σε αυτές τις τεχνολογίες. Ακόμα, η ηλεκτρονική ενσωμάτωση αναφέρεται στις νέες δυνατότητες και τις νέες «ψηφιακές ευκαιρίες» που διαμορφώνονται για όλους τους πολίτες. Ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός είναι επίσης αναγκαίος στις ευάλωτες ομάδες, προκειμένου όλα τα στρώματα της κοινωνίας να ενταχθούν πλήρως στο εργατικό δυναμικό, συμβάλλοντας έτσι στην αύξηση της παραγωγικότητας και στη μείωση του κόστους του κοινωνικού και οικονομικού αποκλεισμού. Η ηλεκτρονική ενσωμάτωση των ειδικών ομάδων του πληθυσμού απαιτεί παρακολούθηση, σχεδιασμό και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων, με απώτερο στόχο την εκπαίδευση όλων των ευάλωτων ομάδων στην χρήση όλων των μέσων που απαιτούνται για να πετύχει η ένταξή τους στην ψηφιακή κοινωνία.

Ο στόχος αυτός υλοποιείται με τα ακόλουθα Μέτρα και Δράσεις:

Μέτρο 14 - Καλλιέργεια Ψηφιακού Αλφαριθμητισμού

Ψηφιακός αλφαριθμητισμός όλων των πολιτών με τη συνεχή βελτίωση των ηλεκτρονικών τους δεξιοτήτων και την ένταξη τους σε προγράμματα δια βίου μάθησης και κατάρτισης καθώς και η αναβάθμιση των επαγγελματικών ικανοτήτων και η αποτελεσματικότητα όλων των εργαζομένων, έτσι ώστε να επιτευχθεί η ηλεκτρονική ενσωμάτωση όλων των πολιτών και η συμμετοχή τους στην ψηφιακή Κύπρο.

Δράση 14.1: Υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Ηλεκτρονικές Δεξιότητες για Όλους (e-Skills For All)» για την απόκτηση ηλεκτρονικών δεξιοτήτων με βάση τις 7 ενότητες του ECDL, το οποίο θα απευθύνεται σε όλους τους πολίτες.

Δράση 14.2: Υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Ψηφιακή Πολιτότητα» για τη μαζική κατάρτιση του ψηφιακά αναλόγου πληθυσμού της Κύπρου για την απόκτηση των απαραίτητων ψηφιακών δεξιοτήτων, ώστε να μπορούν να αξιοποιούν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρει τόσο ο δημόσιος τομέας όσο και οι ιδιωτικοί οργανισμοί μέσω του Διαδικτύου. Θα εξεταστεί το ενδεχόμενο η εκπαίδευση αυτή να προσφερθεί και σε συνδυασμό με την χρήση ειδικά διαμορφωμένων και εξοπλισμένων κινητών εκπαιδευτικών μονάδων. Το εκπαιδευτικό υλικό θα είναι ειδικά προσαρμοσμένο για άτομα με ειδικές ανάγκες.

Δράση 14.3: Προώθηση και επέκταση της Κυπριακής Πύλης Επιχειρήσεων (ΚΥΠΕΠ).

Δράση 14.4: Ανάπτυξη περαιτέρω προγραμμάτων για προώθηση των ηλεκτρονικών δεξιοτήτων.

Δράση 14.5: Ηλεκτρονική δικτύωση των πυρήνων μάθησης στη δημόσια υπηρεσία, αυτοματοποίηση της διαχείρισης της εκπαιδευτικής διαδικασίας καθώς και μετατροπή εκπαιδευτικών προγραμμάτων από την παραδοσιακή μορφή στη μορφή της ηλεκτρονικής μάθησης.

Μέτρο 15 - Εθνικό Πρόγραμμα Ευρυζωνικής Διείσδυσης

Διάθεση κατάλληλων εργαλείων πρόσβασης (ηλεκτρονικός υπολογιστής, ευρυζωνική πρόσβαση) στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Δράση 15.1⁹: Εγκατάσταση σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στους Δήμους και Κοινότητες αρκετού αριθμού ηλεκτρονικών υπολογιστών με γρήγορη πρόσβαση στο Διαδίκτυο, όπου να λαμβάνονται υπόψη και οι ευάλωτες ομάδες πληθυσμού. Στα πλαίσια της δράσης αυτής θα υλοποιηθεί αρχικά πιλοτικό πρόγραμμα σε μικρό αριθμό κοινοτήτων (6-8 κοινότητες) που θα ανήκουν στην ίδια περιοχή και θα έχουν κάποια κοινά χαρακτηριστικά (απομακρυσμένες, λίγος πληθυσμός, κυρίως ηλικιωμένοι, χαμηλή ευρυζωνική διείσδυση). Στις κοινότητες αυτές θα εγκατασταθούν σε δημόσια σημεία μικρός αριθμός ηλεκτρονικών υπολογιστών (2-3 Η/Υ) και ευρυζωνικές συνδέσεις, θα

⁹ βλ. Δράση 8.3

επιλεγούν 2-3 άτομα από κάθε κοινότητα (νεαρά άτομα), τα οποία θα εκπαιδευτούν και θα έχουν την αρμοδιότητα να εκπαιδεύουν τους συγχωριανούς τους και να τους βοηθούν στην χρήση ηλεκτρονικών μέσων και ειδικότερα να διεκπεραιώνουν τις συναλλαγές τους (τόσο με το δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα όσο και με τον ιδιωτικό τομέα) ηλεκτρονικά.

Δράση 15.2: Εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού για δημιουργία ασύρματου τοπικού δικτύου για δωρεάν πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε συγκεκριμένα δημόσια σημεία (πχ σε κεντρικές πλατείες).

Στόχος 4 - Εκπαίδευση και Μάθηση

Τα τελευταία χρόνια είναι κοινή η διαπίστωση ότι το «Σχολείο οφείλει να αλλάζει» έτσι ώστε να εκπληρώνει το σημαντικό του ρόλο που είναι η προετοιμασία των νέων για ευδόκιμη προσωπική και επαγγελματική ζωή.

Στόχος λοιπόν της εκπαίδευσης είναι να αναβαθμίζει τους στόχους, τις μεθόδους και τα μέσα της, ώστε η προετοιμασία των νέων να επιτυγχάνεται κατά τρόπο που να παρέχει σ' αυτούς όλα τα εφόδια που διασφαλίζουν την επιβίωσή τους στις δύσκολες και απαιτητικές προϋποθέσεις της σύγχρονης Κοινωνίας.

Βασικός λοιπόν σκοπός της ένταξης των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία, είναι η ποιοτική αναβάθμιση τόσο των μεθόδων διδασκαλίας αλλά και του περιεχομένου των Αναλυτικών Προγραμμάτων Εκπαίδευσης. Η φιλοσοφία εισαγωγής των ΤΠΕ στο κυπριακό εκπαιδευτικό σύστημα στηρίζεται στην πεποίθηση ότι ο «ψηφιακός αλφαριθμητισμός» αποτελεί έναν από τους κύριους πυλώνες του «ολοκληρωμένου αλφαριθμητισμού», με απώτερο στόχο μια πιο αποτελεσματική και ποιοτικά αναβαθμισμένη Παιδεία. Οι ΤΠΕ εισάγονται στην εκπαίδευση όχι μόνο ως γνωστικό αντικείμενο, αλλά πολύ περισσότερο ως δυναμικό εργαλείο με στόχο την αναβάθμιση και αναδιαμόρφωση της μαθησιακής διαδικασίας όλων των μαθημάτων.

Η ένταξη των πολυμέσων και η χρήση των ΤΠΕ θα ωθήσει την εκπαίδευση στο επόμενο σκαλοπάτι, αυτό της εξέλιξης και της αφομοίωσης των σημερινών αναγκών και θα βελτιώσει την ποιότητα της μάθησης. Πιο συγκεκριμένα, η ενσωμάτωση των ΤΠΕ στην εκπαίδευση προσφέρει ένα ευέλικτο σύστημα με τη χρήση διαφόρων μεθόδων εργασίας όπως η μέθοδος project ή η εξ' αποστάσεως μάθηση που θα βασίζεται στις προσωπικές ανάγκες του κάθε μαθητή, αναβαθμισμένες δυνατότητες επικοινωνίας για διευκόλυνση της πρόσβασης σε πόρους και υπηρεσίες, καινούργιες μαθησιακές εμπειρίες, πρόσβαση στην πληροφορία και ικανότητα δημιουργικής αξιοποίησης της πληροφορίας, ευκαιρίες για έρευνα, ανακάλυψη και λύση προβλημάτων, ανάπτυξη κριτικής σκέψης και εφαρμογή της δια βίου μάθησης για τη συνεχή ανανέωση των γνώσεων τόσο των εκπαιδευτικών όσο και των μαθητών στα πλαίσια της ανοικτής ανταγωνιστικής κοινωνίας.

Σημαντική είναι και η συμβολή του εκπαιδευτικού συστήματος στην κατανόηση, ορθή χρήση και αξιοποίηση των σύγχρονων διαδικτυακών πρακτικών από τους σημερινούς μαθητές και αυριανούς

πολίτες, όπως είναι το ηλεκτρονικό εμπόριο, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, η κοινωνική δικτύωση. Μέσα στο πλέγμα αυτό τοποθετούνται και οι προτεραιότητες της ασφαλούς χρήσης των εφαρμογών του διαδικτύου, η αξία της κινητής προσβασιμότητας, ο διαχωρισμός του εικονικού από την πραγματικότητα κ.α.

Για να μπορέσει όμως η Κύπρος να ενταχθεί στο δυναμικό της Ευρωπαϊκής αγοράς δεν αρκεί μόνο να εμπλουτίσει το εκπαιδευτικό της σύστημα στα σχολεία. Οφείλει να επεκτείνει την εκπαίδευση τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα, ούτως ώστε η εξέλιξη και η αφομοίωση των σημερινών αναγκών να ενταχθεί στο γενικότερο σύνολο της κοινωνίας. Η εκπαίδευση των υφιστάμενων κρατικών λειτουργιών σε θέματα ΤΠΕ είναι απαραίτητη προϋπόθεση για να μπορέσει η κρατική μηχανή να αφομοιώσει τις γρήγορες εξελίξεις της εποχής και να δημιουργήσει έτσι την προϋπόθεση της ριζικής αλλαγής της κυβέρνησης και της σχέσης της με την κοινωνία, ώστε να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα και την παραγωγικότητα της καθώς και τις παρεχόμενες στον πολίτη υπηρεσίες.

Η δια βίου μάθηση, η επανακατάρτιση, η αναβάθμιση των δεξιοτήτων και η επανειδίκευση μπορούν να μειώσουν και να καταπολεμήσουν την ανεργία με την απόκτηση ηλεκτρονικών δεξιοτήτων. Η ανάπτυξη της εκπαίδευσης μέσω της τεχνολογίας της πληροφορίας παρέχει και δυνατότητες εκπαίδευσης απομονωμένων ομάδων πληθυσμού που βρίσκονται είτε στα νοσοκομεία είτε στις φυλακές, προετοιμάζοντας τους κατάλληλα για την επανένταξή τους στην κοινωνία αλλά και στο εργατικό δυναμικό γενικότερα.

Ο στόχος αυτός υλοποιείται με τα ακόλουθα Μέτρα και Δράσεις:

Μέτρο 16 - Ψηφιακή Παιδεία

Οι ΤΠΕ να χρησιμοποιούνται ως γνωστικά αντικείμενα αλλά πολύ περισσότερο ως δυναμικά εργαλεία με στόχο την αναβάθμιση, τον εμπλουτισμό και την ριζική αναδιαμόρφωση της μαθησιακής διαδικασίας.

Δράση 16.1¹⁰: Διασύνδεση όλων των δημόσιων σχολείων με το Κέντρο Δεδομένων με φυσικές συνδέσεις υψηλών ταχυτήτων καθώς και λογική σύνδεση.

Δράση 16.2: Ολοκλήρωση δομημένης καλωδίωσης σε όλα τα σχολεία για να είναι δυνατή η σύνδεσή τους με το Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών.

Δράση 16.3: Αύξηση του αριθμού των ηλεκτρονικών υπολογιστών σε όλα τα σχολεία έτσι που να αντιστοιχεί ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής ανά μαθητή.

Δράση 16.4: Λειτουργία εργαστηρίων πληροφορικής και πολυμέσων σε κάθε σχολείο.

Δράση 16.5: Εγκατάσταση διαδραστικών πινάκων σε όλα τα σχολεία.

¹⁰ Θα υλοποιηθεί μέσω του Δικτύου Δημόσιων Υπηρεσιών (βλ. Μέτρο 6) ή /και με ξεχωριστό δίκτυο.

- Δράση 16.6:** Επέκταση του Προγράμματος Διαδικτυακό Σχολείο (ΔΙΑ.Σ) έτσι ώστε να καλύψει όλα τα σχολεία Μέσης Γενικής και Μέσης Τεχνικής Εκπαίδευσης και να επεκταθεί στη Δημοτική Εκπαίδευση.
- Δράση 16.7:** Δημιουργία ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου για όλα τα μαθήματα όλων των βαθμίδων.
- Δράση 16.8:** Ανάπτυξη εφαρμογών εξ αποστάσεως διδασκαλίας. Οι εν λόγω εφαρμογές θα είναι τόσο σύγχρονες (ζωντανές εικονικές τάξεις) όσο και ασύγχρονες (πρόσβαση σε ηχογραφημένα μαθήματα).
- Δράση 16.9:** Μηχανογράφηση του εκπαιδευτικού συστήματος – Σε κάθε σχολείο θα λειτουργεί σύστημα διαχείρισης μαθητών (εγγραφές, διατήρηση αρχείων μαθητών, κλπ) και θα υλοποιηθεί κεντρικό σύστημα διαχείρισης των εκπαιδευτικών (τοποθετήσεις, μεταθέσεις, κλπ) το οποίο και θα διασυνδεθεί με το ΔΙΑΣ.
- Δράση 16.10:** Διεύρυνση των επιμορφωτικών παρεμβάσεων στη σχολική μονάδα, με την αξιοποίηση του Προγράμματος Εκπαιδευτικών Πυρήνων, για την ενσωμάτωση των ΤΠΕ στη μαθησιακή διαδικασία, σε όλα τα σχολεία.
- Δράση 16.11:** Πρόσβαση των μαθητών και των εκπαιδευτικών σε τεχνολογίες αιχμής μέσα από την ανάπτυξη κέντρων αλληλεπιδραστικής μάθησης.
- Δράση 16.12:** Αξιολόγηση των δεξιοτήτων των μαθητών αναφορικά με τις δεξιότητες τους στη διαχείριση των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας αλλά και της ίδιας της πληροφορίας και διερεύνηση των απόψεων και στάσεων των μαθητών και των εκπαιδευτικών για τις ΤΠΕ.
- Δράση 16.13:** Πρόσβαση των σχολείων όλων των βαθμίδων μέσα από ιστοχώρο στο διαδίκτυο σε εκπαιδευτικό υλικό/εκπαιδευτικές παραγωγές (ντοκιμαντέρ, ταινίες κλπ) που έχει ήδη ψηφιοποιηθεί από το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο.

Στόχος 5 - Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα

Η «ψηφιακή επιχειρηματικότητα» αφορά την αξιοποίηση των ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις έτσι ώστε να γίνουν πιο ανταγωνιστικές στην εγχώρια και διεθνή αγορά και να επεκταθούν σε σύγχρονους και επικερδείς κλάδους της οικονομίας και να αυξήσουν την παραγωγή. Επιπρόσθετα, αφορά την προώθηση της έρευνας και της καινοτομίας στον τομέα των ΤΠΕ. Ο δημόσιος τομέας πρέπει να δώσει κίνητρα στις επιχειρήσεις και στους ερευνητικούς οργανισμούς να επενδύσουν στην έρευνα και στην καινοτομία στον τομέα των ΤΠΕ. Επιπλέον, η «ψηφιακή επιχειρηματικότητα» αφορά τη διαλειτουργικότητα μεταξύ επιχειρήσεων και δημόσιου τομέα καθώς και τη δημιουργία «ηλεκτρονικής γέφυρας» οικονομικών συναλλαγών μεταξύ δημόσιου τομέα και επιχειρήσεων¹¹ ώστε να διευκολυνθούν και να επιταχυνθούν οι οικονομικές συναλλαγές μεταξύ τους.

¹¹ Η διαλειτουργικότητα και η δημιουργία «ηλεκτρονικής γέφυρας» οικονομικών συναλλαγών μεταξύ δημόσιου τομέα και επιχειρήσεων υλοποιούνται μέσω του Μέτρου 7.

Ο ιδιωτικός τομέας αποτελεί την κινητήριου δύναμη κάθε οικονομίας. Έτσι, η υιοθέτηση των ΤΠΕ από τον ιδιωτικό τομέα μεγιστοποιεί τα οφέλη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων, τα οποία με τη σειρά τους μεταφράζονται σε ψηλότερο βιοτικό επίπεδο των εργαζομένων, σε περαιτέρω άνθιση της οικονομίας και τελικά σε πολίτες με καλύτερη ποιότητα ζωής. Αποτέλεσμα της χρήσης των ΤΠΕ από τον ιδιωτικό τομέα θα είναι η αύξηση των νέων θέσεων εργασίας και οι καλύτερα αμειβόμενες θέσεις εργασίας.

Ο στόχος αυτός υλοποιείται με τα ακόλουθα Μέτρα και Δράσεις:

Μέτρο 17 - Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα

Αξιοποίηση των ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις τόσο στις διαδικασίες τους όσον και στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού τους, έτσι ώστε να αυξήσουν την παραγωγικότητά τους και να γίνουν πιο ανταγωνιστικές στην εγχώρια και διεθνή αγορά. Επιπλέον, προώθηση της έρευνας και της καινοτομίας στο τομέα των ΤΠΕ.

Δράση 17.1: Περαιτέρω προώθηση του ηλεκτρονικού Εμπορίου με τη συνέχιση της υλοποίησης του Στρατηγικού Σχεδίου και Σχεδίου Δράσης «Επιχειρείτε Διαδικτυακά», όπου θα συμπεριληφθεί και η υποχρέωση στη δημιουργία των ιστοσελίδων να λαμβάνεται υπόψη και η οδηγία WCAG 2.0 (ιστοσελίδες προσβάσιμες και από τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού).

Δράση 17.2: Σχεδιασμός και υλοποίηση σχεδίων επιχορήγησης από ευρωπαϊκά κονδύλια για τη μηχανογράφηση επιχειρήσεων ανεξάρτητα οικονομικού τομέα δραστηριότητας. Θα καταρτιστούν σχέδια επιχορήγησης επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ΤΠΕ, αφού οι ανάγκες τους σε υποδομή (υλισμικού/λογισμικού) είναι διαφορετικές από τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε άλλους τομείς.

Δράση 17.3: Εισαγωγή προγράμματος επιχορήγησης για νέα καινοτόμα προϊόντα ή υπηρεσίες από μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποκλειστικά στον τομέα των ΤΠΕ.

Δράση 17.4: Εισαγωγή νέου προγράμματος επιχορήγησης για την σύναψη προ-εμπορικών δημόσιων συμβάσεων από δημόσιους οργανισμούς με επιχειρήσεις έρευνας και καινοτομίας ή με ερευνητικούς οργανισμούς αποκλειστικά στον τομέα των ΤΠΕ.

Δράση 17.5¹²: Κίνητρα στις επιχειρήσεις για χρήση των δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Θα μελετηθεί και το ενδεχόμενο επιβολής υποχρέωσης προς τις επιχειρήσεις οι δημόσιες υπηρεσίες που προσφέρονται ηλεκτρονικά να διεκπεραιώνονται από τις επιχειρήσεις και να γίνονται αποδεκτές από τις δημόσιες υπηρεσίες μόνο ηλεκτρονικά.

¹² Η Δράση αυτή θα συμβάλει και στην υλοποίηση του Μέτρου 15 που αφορά την αύξηση της διεύθυνσης ευρωζωνικών υπηρεσιών.

- Δράση 17.6:** Κίνητρα στις επιχειρήσεις για εφαρμογή μεθόδων ηλεκτρονικής τιμολόγησης και έκδοσης αποδείξεων πληρωμών.
- Δράση 17.7:** Κίνητρα στις επιχειρήσεις να χρησιμοποιούν τεχνολογίες/εξοπλισμό και να εφαρμόζουν πρακτικές και πολιτικές φιλικές προς το περιβάλλον τόσο στην παραγωγή όσο και στη λειτουργία τους και γενικά στην άσκηση οποιασδήποτε οικονομικής δραστηριότητας.
- Δράση 17.8:** Επεξεργασία μέτρων για να υποβοηθηθεί η συμμετοχή κυπριακών επιχειρήσεων σε έργα ΤΠΕ της Κυβέρνησης.
- Δράση 17.9:** Καθιέρωση ετήσιου forum με συμμετοχή του ΤΥΠ και των εταιρειών πληροφορικής, με σκοπό τη συστηματική αλληλοενημέρωση τους αναφορικά με την προώθηση έργων και πρωτοβουλιών στις ΤΠΕ.
- Δράση 17.10:** Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων, η οποία θα εξετάζει τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις και θα παρέχει εισηγήσεις για την επικαιροποίηση του νομοθετικού/θεσμικού πλαισίου της Κυπριακής Δημοκρατίας σχετικά με τη ρύθμιση του κυβερνοχώρου και την αντιμετώπιση των προκλήσεων της Ψηφιακής Εποχής. Η ύπαρξη επικαιροποιημένου νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την περαιτέρω ανάπτυξη της Ψηφιακής Οικονομίας και της Κοινωνίας της Πληροφορίας.
- Δράση 17.11:** Σύσταση Ομάδας Εργασίας προσέλκυσης ξένων επενδύσεων για την κατάρτιση στρατηγικού σχεδίου προσέλκυσης ξένων επενδύσεων σε ΤΠΕ και την ανάδειξη της Κύπρου σε περιφερειακό κέντρο ΤΠΕ. Σκοπός της ομάδας είναι ο καθορισμός και η προώθηση δράσεων για την περαιτέρω ανάπτυξη του εξαγωγικού τομέα παραγωγής λογισμικού και υπηρεσιών στον τομέα των ΤΠΕ.
- Δράση 17.12:** Δημιουργία μηχανισμού προσέλκυσης χρηματοδοτικών πόρων και διοχέτευσης τους στις επιχειρήσεις για την προώθηση της ψηφιακής επιχειρηματικότητας.

3.3 Προώθηση Πράσινης Κουλτούρας

Η ΕΕ ετοίμασε σχέδιο δράσης¹³ για την προαγωγή των οικολογικών τεχνολογιών (τεχνολογιών που έχουν λιγότερο αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον) προκειμένου να μειωθεί η πίεση στους φυσικούς πόρους, να βελτιωθεί η ποιότητα ζωής των Ευρωπαίων πολιτών και να ενθαρρυνθεί η οικονομική ανάπτυξη. Το εν λόγω σχέδιο δράσης αποβλέπει στην άρση των εμποδίων που υφίστανται σήμερα στην προώθηση οικολογικών τεχνολογιών, στην εκμετάλλευση ολόκληρου του δυναμικού των οικολογικών τεχνολογιών, στην ενίσχυση του καθοριστικού ρόλου της Ένωσης στην εφαρμογή του και στην κινητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών για την επίτευξη των στόχων.

¹³ Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Συμβούλιο και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο με τίτλο: «Τόνωση των τεχνολογιών υπέρ της αειφόρου ανάπτυξης: πρόγραμμα δράσης για τις περιβαλλοντικές τεχνολογίες στην Ευρωπαϊκή Ένωση», 28.01.2004.

Η Ευρώπη κατέχει το ένα τρίτο περίπου της παγκόσμιας αγοράς τεχνολογιών φιλικών προς το περιβάλλον, μέγεθος το οποίο αναμένεται να διπλασιαστεί ως το 2020¹⁴. Οι τεχνολογίες αυτές περιλαμβάνουν παραγωγή ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, διαδικασίες διαχείρισης της ρύπανσης, προϊόντα που απαιτούν λιγότερους πόρους και διαδικασίες πιο αποτελεσματικής διαχείρισης πόρων. Ο τομέας των οικολογικών τεχνολογιών αντιπροσωπεύει ένα σημαντικό ποσοστό του ΑΕΠ της ΕΕ και μερικά εκατομμύρια θέσεις εργασίας¹⁵, με ορισμένους τομείς να γνωρίζουν μεγαλύτερη ανάπτυξη, όπως η αιολική και η φωτοβολταϊκή ενέργεια, η διαχείριση του νερού και η ανακύκλωση.

Έχοντας υπόψη τη σημαντικότητα της χρήσης οικολογικών τεχνολογιών στην οικονομική ανάπτυξη και στη διατήρηση υψηλής ποιότητας ζωής, η τρίτη βασική στρατηγική ψηφιακή κατεύθυνση της Κύπρου αφορά στην προώθηση της «πράσινης κουλτούρας» και στην αξιοποίηση των ΤΠΕ για την επίτευξη του ευρωπαϊκού στόχου για μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά τουλάχιστον 20% έως το 2020 σε σύγκριση με τα επίπεδα του 1990.

Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) στην ατμόσφαιρα, λόγω του σύγχρονου τρόπου ζωής μας, έχουν καταστροφικό αποτέλεσμα στο οικοσύστημα. Οι ΤΠΕ καλούνται να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο σε δύο βασικά πεδία: στον περιορισμό του αποτυπώματος CO₂ που δημιουργείται κατά την παραγωγή και στην όσο το δυνατόν αποφυγή εφαρμογής πρακτικών που έχουν ως αποτέλεσμα «αχρείαστες» εκπομπές CO₂.

Η ανάπτυξη και η καλύτερη χρήση των περιβαλλοντικών τεχνολογιών θα συμβάλουν στον εκσυγχρονισμό της οικονομίας της Κύπρου σε όλους τους τομείς οικονομικής δραστηριότητας και στη δημιουργία νέων, εξειδικευμένων θέσεων απασχόλησης. Εκτός από τα υπόλοιπα οφέλη που προκύπτουν από την υλοποίησή τους, οι «τηλε-λύσεις» (όπως τηλε-εργασία, τηλε-διάσκεψη, τηλε-ιατρική, τηλε-εκπαίδευση), έχουν σαν αποτέλεσμα τη μείωση των εκπομπών του CO₂ μέχρι και 98% σε σχέση με την παραδοσιακή φυσική παρουσία όλων των προσώπων σε ένα συγκεκριμένο χώρο. Η μείωση των εκπομπών οφείλεται στην αποφυγή των μετακινήσεων, με επιπρόσθετο οικονομικό όφελος την αποφυγή των εξόδων μετακίνησης.

Με δεδομένο ότι σε Ευρωπαϊκό επίπεδο έχει δοθεί έμφαση σε αυτή τη στρατηγική κατεύθυνση μόλις πρόσφατα, η Κύπρος μπορεί, λόγω και του μικρού μεγέθους της, να γίνει το παράδειγμα της Ευρώπης στην υιοθέτηση και εφαρμογή «πράσινων» λύσεων.

Στόχος 6 - Προαγωγή Οικολογικών Τεχνολογιών

Η «προαγωγή οικολογικών τεχνολογιών» αφορά την χρήση τεχνολογιών/εξοπλισμού ή την εφαρμογή πρακτικών και πολιτικών φιλικών προς το περιβάλλον τόσο στην παραγωγή όσο και στη λειτουργία και γενικά στην άσκηση οποιασδήποτε οικονομικής δραστηριότητας από τους οικονομικούς φορείς της Κύπρου, περιλαμβανομένης και της Κυβέρνησης. Επιπλέον, περιλαμβάνει την αύξηση της ζήτησης για

¹⁴ CIP, «Competitiveness and Innovation Framework Programme, 2007 – 2013».

¹⁵ COM(2007)162, «Έκθεση σχετικά με το σχέδιο δράσης για τις περιβαλλοντικές τεχνολογίες (2005-2006), 02.05.2007

τις οικολογικές ΤΠΕ με την ευαισθητοποίηση τόσο των καταναλωτών όσο και των επιχειρήσεων στις οικολογικές τεχνολογίες.

Πολλές οικολογικές τεχνολογίες δεν αξιοποιούνται επαρκώς, κυρίως λόγω της άγνοιας των πλεονεκτημάτων τους και της άγνοιας περί πιθανής χρηματοδότησης τους. Για να καρπωθεί η Κύπρος τα οφέλη της υλοποίησης οικολογικών λύσεων, απαιτείται σωστή ενημέρωση τόσο των καταναλωτών όσο και των διαφόρων οικονομικών φορέων και η άρση των παραγόντων αβεβαιότητας που υπάρχουν σήμερα και που σχετίζονται κυρίως με την αποτελεσματικότητα των οικολογικών τεχνολογιών και το οικονομικό κόστος τους. Επιπρόσθετα, εκεί όπου χρειάζεται θα πρέπει να προσφερθούν και τα κατάλληλα κίνητρα.

Παράλληλα, για να μπορέσει να επιταχυνθεί η υιοθέτηση των οικολογικών τεχνολογιών, θα πρέπει να προσαρμοστούν ανάλογα και οι φραγμοί που υπάρχουν στις απαιτούμενες κανονιστικές διαδικασίες, περιλαμβανομένων και τροποποιήσεων σε νομοθεσίες ή θεσμικά πλαίσια, ούτως ώστε η αγορά να γίνει πιο ευέλικτη και πιο προσιτή.

Ο στόχος αυτός υλοποιείται με τα ακόλουθα Μέτρα¹⁶ και Δράσεις:

Μέτρο 18: Ευφύες Σύστημα Μεταφορών

Να χρησιμοποιηθούν σε ευρεία κλίμακα τα ευφυή συστήματα μεταφορών (Intelligent Transport Systems - ITS), δηλαδή συστήματα που χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ στις μεταφορές, έτσι ώστε οι μεταφορές να καταστούν πιο αποδοτικές, πιο γρήγορες, πιο εύκολες, πιο αξιόπιστες και φιλικότερες προς το περιβάλλον.

Δράση 18.1: Προώθηση στενότερης συνεργασίας μεταξύ των Κυβερνητικών Υπηρεσιών που εμπλέκονται στη διαχείριση του οδικού δικτύου και συμβάντων και καταρτισμός συμφωνιών παροχής υπηρεσιών μεταξύ τους.

Δράση 18.2: Δημιουργία ευρείας πλατφόρμας συνεργασίας μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για ανταλλαγή πληροφοριών και προώθηση συνεργασιών για από κοινού εξέλιξη των ευφύων συστημάτων μεταφορών.

Δράση 18.3: Ετοιμασία ολοκληρωμένης εθνικής στρατηγικής για την χρήση των ευφύων συστημάτων μεταφορών. Στο παρόν στάδιο πρέπει να προωθηθούν άμεσα συστήματα όπως: σύστημα διαχείρισης κυκλοφορίας και πληροφόρησης του κοινού, συστήματα διαχείρισης στόλου οχημάτων, συστήματα έκδοσης και ακύρωσης εισιτηρίων, σύστημα διαχείρισης χώρων στάθμευσης και πληροφόρησης κοινού.

¹⁶ Τα ακόλουθα Μέτρα που έχουν αναφερθεί πιο πάνω αφορούν και στην υλοποίηση του στόχου αυτού για την προαγωγή των οικολογικών τεχνολογιών: Μέτρο 6 – Ενιαίο δίκτυο δημόσιων υπηρεσιών, Μέτρο 7-ηλεκτρονική διακυβέρνηση και ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του πολίτη, Μέτρο 8 – ηλεκτρονική τοπική αυτοδιοίκηση, Μέτρο 9 –ηλεκτρονική υγεία, Μέτρο 10- ηλεκτρονική ταυτότητα και ηλεκτρονικές υπογραφές, Μέτρο 12 –ηλεκτρονικός τουρισμός, Μέτρο 16- ψηφιακή παιδεία και Μέτρο 17 –ψηφιακή επιχειρηματικότητα και ειδικότερα η δράση 17.7 κίνητρα στις επιχειρήσεις για χρήση πράσινων τεχνολογιών.

Δράση 18.4¹⁷: Δημιουργία δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι απαραίτητο για την ανάπτυξη από το δημόσιο των ευφύων συστημάτων μεταφορών στην Κύπρο.

Μέτρο 19 - Ευφυές Σύστημα Διαχείρισης Νερού

Χρήση των ΤΠΕ για την αποτελεσματική διαχείριση των υδάτινων πόρων της Κύπρου που θα βοηθήσει στη βελτίωση του χρόνιου υδατικού προβλήματος που αντιμετωπίζει η Κύπρος.

Δράση 19.1: Επέκταση του συστήματος τηλεμετρίας σε υπάρχοντα και σε μελλοντικά υδατικά έργα σε όλη την Κύπρο.

Δράση 19.2: Εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος ανάλυσης των ρειθρογραφημάτων των αυτογραφικών υδρομετρικών σταθμών σε ποταμούς.

Δράση 19.3: Εγκατάσταση και λειτουργία τηλεμετρικού συστήματος ποιοτικού και ποσοτικού έλεγχου ποταμών και φραγμάτων (remote sensing).

Δράση 19.4: Εγκατάσταση επιπλέον εξοπλισμού στο σύστημα τηλεμέτρησης για να καλύπτει και τη διαχείριση θεμάτων τόσο ποιοτικού όσο και ποσοτικού περιεχομένου του δικτύου ύδρευσης καθώς και εγκατάσταση κατάλληλων βαλβίδων για ηλεκτρονική ρύθμιση της πίεσης στους αγωγούς αναλόγως της ζήτησης και των αναγκών σε πίεση για κάθε περιοχή.

Δράση 19.5: Αύξηση των περιοχών/ζωνών που ελέγχονται με τηλεμέτρηση στο δίκτυο ύδρευσης.

Δράση 19.6: Πιλοτική εφαρμογή σε ευρείας κλίμακας έξυπνους μετρητές (σύστημα AMR) είτε μόνο για το υδρευτικό δίκτυο είτε μαζί με μετρητές ηλεκτροδότησης σε περιοχή με μεγάλο αριθμό υδρομετρητών (3.000 περίπου).

Μέτρο 20 - Υιοθέτηση του Πλαισίου Τηλε-εργασίας

Θα υιοθετηθεί πλαίσιο που να διέπει την τηλε-εργασία στο δημόσιο τομέα, ευρύτερο δημόσιο τομέα και ιδιωτικό τομέα.

Δράση 20.1: Υιοθέτηση του πλαισίου που να διέπει την τηλε-εργασία.

4 Επικοινωνιακή Πολιτική

Για να πετύχει η ψηφιακή στρατηγική και να επιτευχθούν τα αναμενόμενα αποτελέσματα για την οικονομία και την κοινωνία γενικότερα, πρέπει να δημιουργηθεί ένα κανάλι επικοινωνίας, ως οριζόντια δράση προώθησης των δράσεων των πιο πάνω στόχων, ούτως ώστε τα οφέλη από τις διάφορες δράσεις της ψηφιακής στρατηγικής να γίνονται αντιληπτά από όλους τους πολίτες. Όταν τα οφέλη από

¹⁷ Θα υλοποιηθεί μέσω του Δικτύου Δημόσιων Υπηρεσιών (βλ. Μέτρο 6).

την ψηφιακή στρατηγική είναι ορατά, τότε θα αυξηθεί και η διείσδυση των ΤΠΕ στην κυπριακή κοινωνία.

Όπως αναφέρεται στο Παράρτημα 1 – Κεφάλαιο 3, οι κύπριοι πολίτες δεν γνωρίζουν τα οφέλη που μπορούν να αποκομίσουν από τη χρήση του Διαδικτύου και γενικά των ΤΠΕ και θεωρούν ότι δεν το χρειάζονται στην καθημερινότητα τους για αυτό και δεν το χρησιμοποιούν ή το χρησιμοποιούν σε πολύ μικρό βαθμό. Κατά συνέπεια, θα πρέπει να υλοποιηθούν άμεσα συγκεκριμένες δράσεις, με πολύ μικρό χρόνο υλοποίησης, με στόχο να γνωρίσει ο πολίτης την Κοινωνία της Πληροφορίας και τις ήδη διαθέσιμες υπηρεσίες.

Η επικοινωνιακή πολιτική πρέπει να περιλαμβάνει την ενημέρωση των πολιτών για:

- Τις δυνατότητες των ΤΠΕ και τα οφέλη που προκύπτουν από τη χρήση τους,
- τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και πως μπορούν να τις αξιοποιήσουν στις καθημερινές τους δραστηριότητες,
- τις πηγές απόκτησης γνώσης και ικανότητας αξιοποίησης των διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, και
- τις διαθέσιμες μεθόδους πρόσβασης.

Ως εκ τούτου, πρέπει να καταρτιστεί ένα επικοινωνιακό πλάνο για την προώθηση της ψηφιακής στρατηγικής το οποίο να χρησιμοποιεί διάφορα μέσα επικοινωνίας με τους πολίτες, για να ενημερώνεται ο πολίτης σε συνεχή βάση για τα οφέλη που απορρέουν από την ψηφιακή στρατηγική. Η επικοινωνιακή πολιτική θα πρέπει να απευθύνεται και στις ευάλωτες ομάδες της κοινωνίας.

Μέτρο 21 - Επικοινωνιακό Πλάνο

Δράση 21.1: Εξασφάλιση υπηρεσιών επικοινωνιακού γραφείου για να καταρτίσει λεπτομερές επικοινωνιακό πλάνο προώθησης της ψηφιακής στρατηγικής στην κυπριακή κοινωνία (δημιουργία ιστοσελίδας «Ψηφιακή Κύπρος» που θα λειτουργεί ως Παρατηρητήριο, εκστρατείες ενημέρωσης, συνέδρια, εργαστήρια, ημερίδες, δημοσίευση άρθρων σε εφημερίδες και άλλα έντυπα μέσα, μέσω ραδιοφώνου και τηλεόρασης, ετοιμασία ενημερωτικών εντύπων κλπ).

Δράση 21.2: Δημιουργία κώδικα ψηφιακών δικαιωμάτων και χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Δράση 21.3: Δημιουργία «Χάρτη Τιμών Ευρυζωνικών Υπηρεσιών»¹⁸.

¹⁸ βλ Δράση 3.2

5 Υλοποίηση και Διακυβέρνηση

Η ψηφιακή στρατηγική θα υλοποιηθεί από τις δομές που έχει καθορίσει το Υπουργικό Συμβούλιο με την Απόφαση του με αριθμό 68.442 και ημερομηνία 18 Φεβρουαρίου 2009. Τη συνολική εποπτεία της στρατηγικής έχει ο Υπουργός Συγκοινωνιών και Έργων, ο οποίος έχει και την πολιτική ευθύνη για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Ως συντονιστικός φορέας και εκτελεστικός βραχίονας του Υπουργού αναφορικά με τη διαμόρφωση και εφαρμογή ολοκληρωμένης εθνικής στρατηγικής, έχει οριστεί το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (THE) του Υπουργείου Συγκοινωνιών και Έργων. Επιπλέον, το Υπουργικό Συμβούλιο ενέκρινε τη δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής, ο ρόλος της οποίας είναι να συμβουλεύει τον Υπουργό Συγκοινωνιών και Έργων επί θεμάτων πολιτικής αναφορικά με την Κοινωνία της Πληροφορίας και να καθοδηγεί το THE στην άσκηση των εκτελεστικών του αρμοδιοτήτων. Επιπρόσθετα, το Υπουργικό Συμβούλιο ζήτησε από κάθε Υπουργείο να ορίσει ένα υπεύθυνο συντονιστή για την Κοινωνία της Πληροφορίας, ο οποίος θα ενημερώνει το THE για τις δράσεις του Υπουργείου του.

Οι ψηφιακές πολιτικές και δράσεις μέχρι τώρα είναι κυρίως χωρίς συντονισμό, συνέχεια και συνοχή και κατά συνέπεια τα αποτελέσματα δεν είναι εμφανή. Η κοινωνία της Κύπρου πρέπει να επωφεληθεί από τις συνέργειες και οικονομίες κλίμακας και τα συνεπακόλουθα οφέλη που προκύπτουν από την εφαρμογή ολοκληρωμένης ψηφιακής στρατηγικής. Επομένως, ο αποσπασματικός σχεδιασμός και ο καθορισμός μέτρων και δράσεων, χωρίς να προηγηθεί σχετική διαβούλευση με το συντονιστικό φορέα και κατ' επέκταση με τη Συμβουλευτική Επιτροπή, πρέπει να αποφεύγεται ούτως ώστε οι διάφορες δράσεις να εντάσσονται «ομαλά» στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης εθνικής στρατηγικής.

Η εκτέλεση των διαφόρων μέτρων και δράσεων που περιγράφονται στο Κεφάλαιο 3 ανατίθεται στον αρμόδιο φορέα που αναφέρεται σε κάθε μέτρο/δράση (βλ Παράρτημα 2). Η συνολική παρακολούθηση εφαρμογής των στόχων, μέτρων και των αντίστοιχων δράσεων ανήκει στο THE, λόγω του συντονιστικού ρόλου που του έχει ανατεθεί από το Υπουργικό Συμβούλιο.

Για τον καλύτερο συντονισμό και παρακολούθηση υλοποίησης της στρατηγικής, κάθε χρόνο θα ετοιμάζονται τα ακόλουθα:

- (α) Ετήσια Έκθεση Προόδου: Ο αρμόδιος φορέας κάθε δράσης υποβάλλει στο THE, μέσω του Συντονιστή του Υπουργείου του αν είναι κυβερνητική υπηρεσία, ετήσια έκθεση προόδου (χρησιμοποιώντας πρότυπο έγγραφο που θα ετοιμαστεί από THE) μέχρι το τέλος Νοεμβρίου κάθε έτους. Στην έκθεση αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνεται ο προγραμματισμός και ο καθορισμός προτεραιοτήτων για την υλοποίηση των δράσεων και να περιγράφεται η πρόοδος υλοποίησης της κάθε δράσης που αφορά τον αρμόδιο φορέα. Ακολούθως, το THE, στη βάση των εκθέσεων αυτών, ετοιμάζει προκαταρκτικό προσχέδιο ολοκληρωμένης/συνολικής ετήσιας έκθεσης αναφορικά με την πρόοδο υλοποίησης της ψηφιακής στρατηγικής, η οποία περιλαμβάνει και συμπεράσματα αναφορικά με τον αντίκτυπο από την εφαρμογή της στρατηγικής.

Επειδή η διαμόρφωση της ψηφιακής στρατηγικής αποτελεί δυναμική προσέγγιση, η οποία δεν σταματά με τον πρώτο σχεδιασμό ψηφιακής στρατηγικής αλλά εξελίσσεται συνεχώς και

αναθεωρείται με βάσει τα νέα δεδομένα τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, το THE, στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης, υποβάλλει και εισηγήσεις (τις οποίες διαμορφώνει μετά από διαβούλευση με αρμόδιες κυβερνητικές υπηρεσίες και φορείς του κρατικού και ιδιωτικού τομέα) με σκοπό την επικαιροποίηση και τον εμπλουτισμό της ψηφιακής στρατηγικής. Στη συνέχεια, το THE υποβάλλει το προσχέδιο της ετήσιας έκθεσης στη Συμβουλευτική Επιτροπή για σχόλια/απόψεις/παρατηρήσεις και αφού λάβει υπόψη του τη συνεισφορά της Συμβουλευτικής Επιτροπής ετοιμάζει προσχέδιο ετήσιας έκθεσης το οποίο υποβάλλει στον Υπουργό Συγκοινωνιών και Έργων. Η ετήσια έκθεση καθίσταται τελική όταν εγκριθεί από τον Υπουργό και δημοσιεύεται το Μάρτιο του επόμενου έτους, αφού πρώτα ο Υπουργός ενημερώσει το Υπουργικό Συμβούλιο.

- (β) Ετήσιο Σχέδιο Δράσης: Το THE, αφού διαβουλευθεί με τη Συμβουλευτική Επιτροπή θα ετοιμάζει μέχρι τον Μάρτιο κάθε έτους, ετήσιο σχέδιο δράσης που θα περιλαμβάνει τις δράσεις της στρατηγικής που θα πρέπει να προωθηθούν και να υλοποιηθούν στην επόμενη τριετία. Το σχέδιο δράσης θα περιλαμβάνει συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και προϋπολογισμό για αυτές τις δράσεις. Το προσχέδιο του Ετήσιου Σχεδίου Δράσης θα υποβάλλεται από τον Υπουργό Συγκοινωνιών και Έργων για έγκριση στο Υπουργικό Συμβούλιο.

Παράλληλα με τα πιο πάνω, το THE έχοντας την ευθύνη του επικοινωνιακού πλάνου, θα ενημερώνεται σε πιο συχνή βάση από τους αρμόδιους φορείς υλοποίησης των διαφόρων δράσεων για σημαντικές εξελίξεις (πχ ολοκλήρωση της υλοποίησης μιας δράσης), ώστε να χρησιμοποιεί αυτή την πληροφόρηση στην εκστρατεία ενημέρωσης που θα διεξάγεται σε συνεχή βάση. Προς αυτή την κατεύθυνση και για τη συνεχή ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων αναφορικά με την πρόοδο της κάθε δράσης που περιλαμβάνεται στη στρατηγική θα υπάρχει καταγραφή της προόδου των δράσεων που θα παρουσιάζεται στην ιστοσελίδα «Ψηφιακή Κύπρος» .

Με βάση την πιο πάνω Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου το THE έχει επιπλέον τις εξής αρμοδιότητες:

- (1) Την παρακολούθηση και το γενικό συντονισμό της υλοποίησης της στρατηγικής,
- (2) τη συμμετοχή σε διεθνείς, ευρωπαϊκές και εθνικές επιτροπές που αφορούν την ψηφιακή στρατηγική με σκοπό να παρακολουθεί τις εξελίξεις και τις νέες πολιτικές στον τομέα των ΤΠΕ και να τις υιοθετεί στην ψηφιακή στρατηγική της Κύπρου και
- (3) σε συνεννόηση με τη Στατιστική Υπηρεσία, την παρακολούθηση των διαφόρων ψηφιακών δεικτών, που αντικατοπτρίζουν την πρόοδο της Κύπρου, και την αξιολόγηση του αντίκτυπου από την εφαρμογή της ψηφιακής στρατηγικής με σχετική αναφορά στην ετήσια έκθεση.

Το Γράφημα 1 παρουσιάζει την υλοποίηση και τη διακυβέρνηση της ψηφιακής στρατηγικής.



Γράφημα 1: Υλοποίηση και Διακυβέρνηση της Ψηφιακής Στρατηγικής

Για να μπορέσει το THE να αντεπεξέλθει σε όλες τις πιο πάνω υποχρεώσεις του και να μπορεί να αποτελέσει ένα ικανό συντονιστικό φορέα, πρέπει να έχει καταρχήν ισχυρή πολιτική στήριξη για προώθηση και συντονισμό της ψηφιακής στρατηγικής. Επιπλέον, το THE θα πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο αριθμό προσωπικού και να έχει την οικονομική ενίσχυση που χρειάζεται για να λειτουργήσει ως ένας αποτελεσματικός συντονιστικός φορέας.

Μέτρο 22 - Ενίσχυση του Συντονιστικού Φορέα

Δράση 22.1: Το Υπουργικό Συμβούλιο θα επαναεπιβεβαιώσει την απόφαση του για τη δημιουργία τεσσάρων νέων οργανικών θέσεων στο THE και θα καλέσει τον Υπουργό Οικονομικών να τις περιλάβει στον επόμενο προϋπολογισμό.

Δράση 22.2: Το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού θα αξιολογήσει τις πρόσθετες ανάγκες του THE σε προσωπικό και θα υποβάλει σχετικές εισηγήσεις.

6 Χρονική Σειρά Υλοποίησης των Δράσεων

Οι Στρατηγικοί Στόχοι και τα Μέτρα της ψηφιακής στρατηγικής δεν μπορούν να διαχωριστούν σε πρώτη και δεύτερης προτεραιότητας. Για να επιτευχθεί το όραμα της στρατηγικής στον μέγιστο δυνατό βαθμό, θα πρέπει να ακολουθηθεί μια ολιστική προσέγγιση στην υλοποίηση της, δηλαδή η υλοποίηση όλων των στόχων να προωθηθεί παράλληλα. Όμως, υπάρχουν δράσεις που για να υλοποιηθούν, θα πρέπει προηγουμένα να έχουν υλοποιηθεί κάποιες άλλες δράσεις. Επιπρόσθετα, ορισμένες από αυτές τις δράσεις έχουν οριζόντια διάσταση και αποτελούν προϋπόθεση για αριθμό μεταγενέστερων δράσεων.

Στον Πίνακα 1 πιο κάτω φαίνονται οι Στρατηγικοί Στόχοι, τα Μέτρα που ανήκουν σε κάθε στρατηγικό στόχο, οι δράσεις που υλοποιούν το κάθε Μέτρο, η χρονική σειρά υλοποίησης των δράσεων ενός Μέρου, η εξάρτηση κάποιων δράσεων ενός Μέρου από άλλα Μέτρα ή δράσεις άλλων Μέρων (βλ. στήλη «Παρατηρήσεις») καθώς και ο αρμόδιος φορέας κάθε δράσης.

Στον Πίνακα 2 πιο κάτω φαίνονται όλες οι δράσεις του Πίνακα 1 που έχουν χρονική σειρά υλοποίησης «1» και η υλοποίηση τους δεν προϋποθέτει την υλοποίηση δράσεων άλλων δράσεων διαφορετικών Μέρων, δηλαδή οι δράσεις που η υλοποίηση τους πρέπει να ξεκινήσει αμέσως.

Πίνακας 1: Συνοπτικός πίνακας της ψηφιακής στρατηγικής της Κύπρου και η χρονική σειρά υλοποίησης των δράσεων.

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
1. Σύνδεση της Κύπρου	1: Προώθηση Σταθερού Ρυθμιστικού Πλαισίου	1. Ενσωμάτωση των νέων Ευρωπαϊκών Οδηγιών από GERHET και THE.	1		THE, GERHET
		2. Βελτίωση του πλαισίου για την ανάπτυξη ενσύρματων υποδομών.	1		GERHET
		3. Βελτίωση του πλαισίου για την ανάπτυξη ασύρματων υποδομών.	1		THE
		4. Εξέταση και ανάλυση των αγορών ευρυζωνικής πρόσβασης.	1		GERHET
		5. Προώθηση της ανάπτυξης συνεργασιών για συμφέρουσες και υλοποιήσιμες επενδύσεις.	1		GERHET
	2: Αδειοδότηση Ασύρματων Δικτύων	1. Ετοιμασία σχεδίου αδειοδότησης ραδιοσυχνοτήτων.	1		THE
	3: Προώθηση του Ανταγωνισμού και Μείωση Τιμών	1. Αξιολόγηση των τάσεων των καταναλωτών,.	1		GERHET
		2. Διεύρυνση του Παρατηρητηρίου Αγοράς.	1		GERHET
	4: Δημιουργία Παγκύπριου Δικτύου Οπτικών Ινών στο Υποστατικό (Fiber to the Home -FTTH)	1. Υιοθέτηση και εφαρμογή πλαισίου ρύθμισης αναφορικά με την εγκατάσταση και λειτουργία δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς.	1		GERHET
		2. Εντατικοποίηση των διαβουλεύσεων μεταξύ των φορέων της αγοράς και διαμόρφωση τελικής επιλογής του τύπου του δικτύου FTTH καθώς και σαφούς χρονοδιαγράμματος για την υλοποίησή του, λόγω του ρυθμιστικού πλαισίου.	2		Φορείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
		3. Μελέτη του ενδεχομένου να επιχορηγηθεί η αλλαγή της εσωτερικής καλωδίωσης στα υποστατικά πελατών.	2		THE
	5: Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών	1. Ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων που αφορούν στη δημιουργία συνθηκών και διοικητικών δομών προστασίας υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.	2		ΓΕΡΗΕΤ
		2. Προώθηση των δράσεων για διασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας Κυβερνητικού CERT.	1		ΤΥΠ
		3. Προώθηση δράσεων για διασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας του Ακαδημαϊκού CERT.	1		ΚΕΑΔ
		4. Επαναξιολόγηση από ΓΕΡΗΕΤ, σε συνεργασία με τα Εθνικά CERT, της επέκτασης των δραστηριοτήτων τους για κάλυψη της επιχειρηματικής κοινότητας.	2		ΓΕΡΗΕΤ, ΤΥΠ, ΚΕΑΔ
		5. Καταρτισμός σχεδίου στρατηγικής για την προστασία Κρίσιμων Υποδομών Πληροφοριών (CIIP)	1		ΓΕΡΗΕΤ
		6. Καταρτισμός σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης για τη προστασία Κρίσιμων Υποδομών Πληροφοριών (CIIP)	2		ΓΕΡΗΕΤ
		7. Υλοποίηση προγράμματος ενημέρωσης για τα θέματα Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών.	2		ΓΕΡΗΕΤ
		8. Υλοποίηση προγράμματος για την ασφάλεια της πρόσβασης των παιδιών στο Διαδίκτυο.	2		ΥΠΠ

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας	
2. Εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης και Παροχή Δημόσιων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών	6: Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών	1. Διεξαγωγή μελέτης για τη δημιουργία ενός ενοποιημένου δικτύου, το οποίο να υποστηρίζει όλες τις επικοινωνίες της Κυβέρνησης	1		THE, ΤΥΠ, ΗΜΥ	
		2. Υλοποίηση του ενοποιημένου δικτύου δημόσιων υπηρεσιών.	2		THE, ΤΥΠ, ΗΜΥ	
		3. Ανάπτυξη προηγμένων υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην εκπαιδευτική και ερευνητική κοινότητα.	1		ΚΕΑΔ	
	7: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση		1. Επέκταση του Συστήματος Αυτοματοποίησης Γραφείου σε όλα τα Τμήματα/Υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα.	1		ΤΥΠ
			2. Αναθεώρηση της Στρατηγικής για την πληροφορική στη Δημόσια Υπηρεσία.	1		
			3. Υλοποίηση της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφάλειας.	1		
			4. Υλοποίηση της Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών.	1		
			5. Υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης και Υποστήριξης Δικτύων και Συστημάτων.	1		
			6. Υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.	2		ΤΥΠ,ΤΔΔΠ
			7. Επέκταση της Πύλης Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ).	1		ΤΥΠ

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
		8. Λειτουργία του Συστήματος Υποβολής Εγγράφων για εγγραφή εταιρειών μέσω του διαδικτύου και δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου για κάθε εταιρεία (e-Filing).	1		
		9. Επιγραμμική (online) διεκπεραίωση όλων των πληρωμών προς την Κυβέρνηση (e-payment).	1		
		10. Κίνητρα στον πολίτη να χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημόσιου τομέα.	1		ΤΥΠ, ΥΟ
		11. Εντοπισμός των βασικών υπηρεσιών που δεν μπορούν να προσφερθούν πλήρως ηλεκτρονικά, λόγω της υφιστάμενης νομοθεσίας, και να γίνει τροποποίηση των νομοθεσιών αυτών, έτσι ώστε και αυτές οι δημόσιες υπηρεσίες να μπορούν να παρέχονται ηλεκτρονικά.	1	Η εφαρμογή για ορισμένες υπηρεσίες δυνατόν να εξαρτάται από την υλοποίηση της Δράσης 10.2	ΤΥΠ, ΤΔΔΠ σε συνεργασία με αρμόδια Κυβερνητικά Τμήματα και Νομική Υπηρεσία
		12. Ανάπτυξη περισσότερων ηλεκτρονικών υπηρεσιών σχεδιασμένων με βάση τις ανάγκες των πολιτών/επιχειρήσεων.	2		ΤΥΠ
		13. Διασφάλιση της κοινωνικής ενσωμάτωσης, συμπεριλαμβανομένων και των ευάλωτων ομάδων πληθυσμού.	2		ΤΥΠ
		14. Παροχή διασυνورياκών και διαλειτουργικών υπηρεσιών η-διακυβέρνησης και ευθυγράμμιση της διαλειτουργικότητας με το ευρωπαϊκό πλαίσιο διαλειτουργικότητας.	2		ΤΥΠ

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
		15. Παροχή δυνατότητας πρόσβασης πολιτών στα προσωπικά τους δεδομένα	2		ΤΥΠ
		16. Δημόσια (στο Διαδίκτυο) διάθεση πληροφοριών που βρίσκονται στην κατοχή του κράτους.	2		ΤΥΠ, ΤΔΔΠ
		17. Ανάπτυξη εργαλείων, τα οποία να υποστηρίζουν τις συμμετοχικές αποφάσεις και να δίνουν στον πολίτη τη δυνατότητα συμμετοχής στη λήψη αποφάσεων από το κράτος.	2		ΤΥΠ
		18. Ενσωμάτωση όλων των μηχανογραφημένων κέντρων της δημόσιας υπηρεσίας σε 3-4 μεγάλα κέντρα βασισμένα σε πρότυπα πράσινης τεχνολογίας και στα τελευταία πρότυπα ασφάλειας.	1		ΤΥΠ
		19. Δημιουργία και λειτουργία του Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης του πολίτη.	1		ΤΥΠ, ΤΔΔΠ
		20. Λειτουργία περισσότερων ΚΕΠ.	2		ΤΥΠ, ΤΔΔΠ
		21. Λειτουργία περιφερειακών φυσικών ΚΕΠ και τοπικών εικονικών (virtual) ΚΕΠ.	2		ΤΥΠ, ΤΔΔΠ
		22. Αναθεώρηση των διαδικασιών του δημόσιου τομέα για αποτελεσματική ηλεκτρονική διακυβέρνηση.	1		ΤΔΔΠ
		23. Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.	1		ΤΥΠ
	8. Ηλεκτρονική Τοπική Αυτοδιοίκηση	1. Δημιουργία Κεντροκοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών από όλους τους Δήμους	1		Ένωση Δήμων, Ένωση

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
		και Κοινότητες.			Κοινοτήτων
		2. Δημιουργία κέντρου πληροφόρησης (call center) με όλες τις παρεχόμενες από τον Δήμο ή Κοινότητα υπηρεσίες.	2		Ένωση Δήμων, Ένωση Κοινοτήτων
		3. Εγκατάσταση στους Δήμους και Κοινότητες αριθμού ηλεκτρονικών υπολογιστών με γρήγορη πρόσβαση στο Διαδίκτυο, όπου να λαμβάνονται υπόψη και οι ευάλωτες ομάδες πληθυσμού.	1		Ένωση Δήμων, Ένωση Κοινοτήτων
		4. Κίνητρα στον πολίτη και στις επιχειρήσεις να χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της τοπικής αυτοδιοίκησης.	1		Ένωση Δήμων, Ένωση Κοινοτήτων
		5. Πληροφόρηση και διεξαγωγή διαβουλεύσεων της τοπικής αυτοδιοίκησης με τους πολίτες με την χρήση των μέσω κοινωνικής δικτύωσης.	2		Ένωση Δήμων, Ένωση Κοινοτήτων
	9. Ηλεκτρονική Υγεία	1. Εγκατάσταση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας (ΟΠΣΥ) σε όλα τα νοσοκομεία του Υπουργείου Υγείας. Το ΟΠΣΥ περιλαμβάνει και τη δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου του ασθενή.	1		Υπουργείο Υγείας, ΤΥΠ
		2. Εφαρμογή του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης φαρμάκων σε όλα τα νοσοκομεία και κέντρα υγείας.	1		Υπουργείο Υγείας, ΤΥΠ
		3. Δημιουργία Περιφερειακών Δικτύων Υγείας (ΠΔΥ)	2	Εξαρτάται από την υλοποίηση του Μέτρου 6	Υπουργείο Υγείας

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
		4. Υλοποίηση και διάθεση στον ιδιώτη γιατρό διαδικτυακής πύλης, η οποία θα προσφέρει πρόσβαση σε βάση δεδομένων περιλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού φακέλου του ασθενή.	2		Υπουργείο Υγείας, ΤΥΠ
		5. Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος υποβοηθούμενης αυτόνομης διαβίωσης (AAL). Προτείνεται όπως αρχικά το πρόγραμμα αυτό εφαρμοστεί σε πιλοτική βάση με την επιλογή μιας ομάδας ηλικιωμένων που ζουν σε κάποια αγροτική περιοχή.	1		Υπουργείο Υγείας
		6. Δημιουργία και χρήση τηλε-ιατρικών εφαρμογών μεταξύ των κρατικών και ιδιωτικών νοσηλευτηρίων για την εξ-αποστάσεως ιατρική εξέταση (τηλε-εξέταση) και διάγνωση των ασθενών.	3		Υπουργείο Υγείας
	10. Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση και Ηλεκτρονικές Υπογραφές	1. Ο κάθε πολίτης της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχει την προσωπική του η-ταυτότητα η οποία θα περιλαμβάνει την προσωπική ταυτότητά, τα βιομετρικά στοιχεία, την ηλεκτρονική υπογραφή και άλλα δεδομένα.	1		Υπουργείο Εσωτερικών, ΤΥΠ
		2. Εφαρμογή του νομικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές υπογραφές.	1		THE
		3. Ανάλυση από το ΤΥΠ της αρμοδιότητας παροχής αναγνωρισμένων πιστοποιητικών και ενσωμάτωσης τους στην η-ταυτότητα.	2		ΤΥΠ
11. Χρήση των ΤΠΕ για προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς της	1. Ετοιμασία ολοκληρωμένου στρατηγικού σχεδίου για προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς της Κύπρου με τη χρήση των ΤΠΕ.	1		Πολιτιστικές Υπηρεσίες ΥΠΠ Συντονιστής Εμπλεκόμενοι φορείς	

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
	Κύπρου				
		2. Ψηφιοποίηση των σημαντικότερων αντικειμένων του Κυπριακού Μουσείου ψηφιοποίηση μιας από τις εκθέσεις που θα γίνουν κατά τη διάρκεια της Κυπριακής προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ.	2		Τμήμα Αρχαιοτήτων
		3. Επέκταση της ψηφιοποίησης των αντικειμένων του Κυπριακού Μουσείου και δημιουργία «συνδέσμων» (links) με τους αντίστοιχους αρχαιολογικούς χώρους.	2		Τμήμα Αρχαιοτήτων
		4. Δημιουργία τρισδιάστατου ψηφιακού μουσείου.	2		
	12. Ηλεκτρονικός Τουρισμός	1. Ετοιμασία στρατηγικού σχεδίου προώθησης του τουριστικού προϊόντας με την χρήση των ΤΠΕ.	1		ΥΕΒΤ Συντονιστής Εμπλεκόμενοι φορείς
		2. Δημιουργία Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης και διαχείρισης πελατειακών σχέσεων για τους τουρίστες και τους τουριστικούς εταίρους, μέσω ενός ενιαίου αριθμού.	1		ΚΟΤ
		3. Ανάπτυξη διαδικτυακού περιεχομένου και προβολή των τουριστικών αξιοθέατων της Κύπρου μέσω κοινωνικών δικτύων.	1		ΚΟΤ
		4. Δημιουργία διαδικτυακού παρατηρητηρίου τουρισμού.	1		ΚΟΤ
	13. Δημιουργία Πάρκου της Γνώσης	1. Δημοσίευση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για το Πάρκο της Γνώσης, που θα αφορά Στρατηγικούς Επενδυτές που θα αναλάβουν τη δημιουργία και	1		ΥΕΒΤ

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
		Λειτουργία του Πάρκου της Γνώσης.			
		2. Ανάλογα με τα αποτελέσματα της Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, θα γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες για ανάληψη του όλου έργου από Στρατηγικό Επενδυτή.	2		ΥΕΒΤ
3. Συμμετοχή όλων των πολιτών συμπεριλαμβανομένων των ευάλωτων ομάδων στην ψηφιακή Κύπρο	14. Καλλιέργεια Ψηφιακού Αλφαριθμητισμού	1. Υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Ηλεκτρονικές Δεξιότητες για Όλους (e-Skills For All)».	1		ΚΕΠΑ
		2. Υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Ψηφιακή Πολιτότητα» για τη μαζική κατάρτιση του ψηφιακά αναλφάβητου πληθυσμού της Κύπρου.	1		ΚΕΠΑ
		3. Προώθηση και επέκταση της Κυπριακής Πύλης Επιχειρήσεων (ΚΥΠΕΠ).	2		ΚΕΠΑ
		4. Ανάπτυξη περαιτέρω προγραμμάτων για προώθηση των ηλεκτρονικών δεξιοτήτων.	2		ΚΕΠΑ
		5. Ηλεκτρονική δικτύωση των πυρήνων μάθησης στη δημόσια υπηρεσία και μετατροπή εκπαιδευτικών προγραμμάτων από την παραδοσιακή μορφή στη μορφή της ηλεκτρονικής μάθησης.	1		ΚΑΔΔ
	15. Εθνικό Πρόγραμμα Ευρυζωνικής Διεξόδου	1. Εγκατάσταση σε Δήμους και Κοινότητες ηλεκτρονικών υπολογιστών όπου θα λαμβάνονται υπόψη και οι ευάλωτες ομάδες πληθυσμού για διεκπεραίωση των συναλλαγών τους ηλεκτρονικά.	1		ΤΗΕ Συντονιστής Παροχής Εταιρείες Πληροφορικής Ένωση Δήμων

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
					Ένωση Κοινοτήτων
		2. Εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού για δημιουργία ασύρματου τοπικού δικτύου για δωρεάν πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε συγκεκριμένα δημόσια σημεία.	1		THE Συντονιστής Παροχείς Εταιρείες Πληροφορικής Ένωση Δήμων Ένωση Κοινοτήτων
4. Εκπαίδευση και Μάθηση	16: Ψηφιακή Παιδεία	1. Διασύνδεση όλων των δημόσιων σχολείων με το Κέντρο Δεδομένων με φυσικές συνδέσεις υψηλών ταχυτήτων καθώς και λογική σύνδεση.	1	Εξαρτάται από την υλοποίηση του Μέτρου 6	ΥΠΠ
		2. Ολοκλήρωση δομημένης καλωδίωσης σε όλα τα σχολεία για να είναι δυνατή η σύνδεσή τους με το Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών.	1		ΥΠΠ, ΤΥΠ
		3. Αύξηση του αριθμού των ηλεκτρονικών υπολογιστών σε όλα τα σχολεία (ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής ανά μαθητή).	1		ΥΠΠ
		4. Λειτουργία εργαστηρίων πληροφορικής και πολυμέσων σε κάθε σχολείο.	1		ΥΠΠ
		5. Εγκατάσταση διαδραστικών πινάκων σε όλα τα σχολεία.	1		ΥΠΠ
		6. Επέκταση του Προγράμματος Διαδικτυακό Σχολείο	2		ΥΠΠ

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
		(ΔΙΑ.Σ) έτσι ώστε να καλύψει όλα τα σχολεία Μέσης Γενικής και Μέσης Τεχνικής Εκπαίδευσης και να επεκταθεί στη Δημοτική Εκπαίδευση.			
		7. Δημιουργία ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου για όλα τα μαθήματα όλων των βαθμίδων.	1		ΥΠΠ
		8. Ανάπτυξη εφαρμογών εξ αποστάσεως διδασκαλίας.	2		ΥΠΠ
		9. Μηχανογράφηση του εκπαιδευτικού συστήματος το οποίο και θα διασυνδεθεί με το ΔΙΑΣ.	2		ΥΠΠ
		10. Διεύρυνση των επιμορφωτικών παρεμβάσεων στη σχολική μονάδα για την ενσωμάτωση των ΤΠΕ στη μαθησιακή διαδικασία.	1		ΥΠΠ
		11. Πρόσβαση των μαθητών και των εκπαιδευτικών σε τεχνολογίες αιχμής μέσα από την ανάπτυξη κέντρων αλληλεπιδραστικής μάθησης.	1		ΥΠΠ
		12. Αξιολόγηση των δεξιοτήτων των μαθητών αναφορικά με τις δεξιότητες τους στη διαχείριση των ΤΠΕ.	1		ΥΠΠ
		13. Πρόσβαση (επιγραμμικά) των σχολείων όλων των βαθμίδων σε εκπαιδευτικό σε υλικό/εκπαιδευτικές παραγωγές που έχει ήδη ψηφιοποιηθεί από το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο.	1		ΥΠΠ
5. Ψηφιακή	17. Ψηφιακή	1. Περαιτέρω προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου με τη συνέχιση της υλοποίησης του Στρατηγικού	1		ΥΕΒΤ

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
Επιχειρηματικότητα	Επιχειρηματικότητα	Σχεδίου και Σχεδίου Δράσης «Επιχειρείτε Διαδικτυακά».			
		2. Σχεδιασμός και υλοποίηση σχεδίων επιχορήγησης από ευρωπαϊκά κονδύλια για τη μηχανογράφηση επιχειρήσεων ανεξάρτητα οικονομικού τομέα δραστηριότητας.	2		ΥΕΒΤ
		3. Εισαγωγή προγράμματος επιχορήγησης για νέα καινοτόμα προϊόντα ή υπηρεσίες από μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποκλειστικά στον τομέα των ΤΠΕ.	1		ΥΕΒΤ
		4. Εισαγωγή νέου προγράμματος επιχορήγησης για την σύναψη προ-εμπορικών δημόσιων συμβάσεων από δημόσιους οργανισμούς με επιχειρήσεις έρευνας και καινοτομίας ή με ερευνητικούς οργανισμούς αποκλειστικά στον τομέα των ΤΠΕ.	1		ΥΕΒΤ
		5. Κίνητρα στις επιχειρήσεις για χρήση των δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.	1		ΥΕΒΤ, ΥΟ
		6. Κίνητρα στις επιχειρήσεις για εφαρμογή μεθόδων ηλεκτρονικής τιμολόγησης και έκδοσης αποδείξεων πληρωμών.	1		ΥΕΒΤ, ΥΟ
		7. Κίνητρα στις επιχειρήσεις να χρησιμοποιούν τεχνολογίες/εξοπλισμό και να εφαρμόζουν πρακτικές και πολιτικές φιλικές προς το περιβάλλον τόσο στην παραγωγή όσο και στη λειτουργία τους και γενικά στην άσκηση οποιασδήποτε οικονομικής δραστηριότητας.	2		ΥΕΒΤ, ΥΟ

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
		8. Επεξεργασία μέτρων για να υποβοηθηθεί η συμμετοχή κυπριακών επιχειρήσεων σε έργα ΤΠΕ της Κυβέρνηση.	1		ΥΕΒΤ, Γενικό Λογιστήριο
		9. Καθιέρωση ετήσιου forum με συμμετοχή του ΤΥΠ και των εταιρειών πληροφορικής, με σκοπό τη συστηματική αλληλοενημέρωση τους αναφορικά με την προώθηση έργων και πρωτοβουλιών στις ΤΠΕ.	1		ΤΥΠ, CITEA
		10. Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων, η οποία θα εξετάζει τις τεχνολογικές εξελίξεις και θα παρέχει εισηγήσεις για την επικαιροποίηση του νομοθετικού/θεσμικού πλαισίου της Κυπριακής Δημοκρατίας σχετικά με τη ρύθμιση του κυβερνοχώρου.	1		ΥΕΒΤ Συντονιστής Εμπλεκόμενοι Φορείς
		11. Σύσταση Ομάδας Εργασίας προσέλκυσης ξένων επενδύσεων για την κατάρτιση στρατηγικού σχεδίου προσέλκυσης ξένων επενδύσεων σε ΤΠΕ και την ανάδειξη της Κύπρου σε περιφερειακό κέντρο ΤΠΕ.	1		CIPA Συντονιστής Εμπλεκόμενοι Φορείς
		12. Δημιουργία μηχανισμού προσέλκυσης χρηματοδοτικών πόρων και διοχέτευσης τους στις επιχειρήσεις για την προώθηση της ψηφιακής επιχειρηματικότητας.	1		THE Γραφείο Προγραμματισμού
6. Προαγωγή	18. Ευφυές Σύστημα	1. Προώθηση στενότερης συνεργασία μεταξύ των Κυβερνητικών Υπηρεσιών που εμπλέκονται στη	1		ΤΔΕ

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
Οικολογικών Τεχνολογιών	Μεταφορών	διαχείριση του οδικού δικτύου και συμβάντων και καταρτισμός συμφωνιών παροχής υπηρεσιών μεταξύ τους.			
		2. Δημιουργία ευρείας πλατφόρμας συνεργασίας μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για ανταλλαγή πληροφοριών και προώθηση συνεργασιών για από κοινού εξέλιξη των ευφύων συστημάτων μεταφορών.	1		ΤΔΕ
		3. Ετοιμασία ολοκληρωμένης εθνικής στρατηγικής για την χρήση των ευφύων συστημάτων μεταφορών.	2		ΤΔΕ
		4. Δημιουργία δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι απαραίτητο για την ανάπτυξη από το δημόσιο των ευφύων συστημάτων μεταφορών στην Κύπρο.	1	Εξαρτάται από την υλοποίηση του Μέτρου 6	ΤΔΕ
	19. Ευφύες Σύστημα Διαχείρισης Νερού	1. Επέκταση του συστήματος τηλεμετρίας σε υπάρχοντα και σε μελλοντικά υδατικά έργα σε όλη την Κύπρο.	1		Τμήμα Αναπτύξεως Υδάτων
		2. Εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος ανάλυσης των ρειθρογραφημάτων των αυτογραφικών υδρομετρικών σταθμών σε ποταμούς.	2		Τμήμα Αναπτύξεως Υδάτων
		3. Εγκατάσταση και λειτουργία τηλεμετρικού συστήματος ποιοτικού και ποσοτικού έλεγχου ποταμών και φραγμάτων (remote sensing).	2		Τμήμα Αναπτύξεως Υδάτων
		4. Επιπλέον εξοπλισμός στο σύστημα τηλεμέτρησης για διαχείριση ποιοτικού και ποσοτικού περιεχομένου του δικτύου ύδρευσης και	2		Συμβούλια Υδατοπρομήθειας

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
		εγκατάσταση βαλβίδων για ηλεκτρονική ρύθμιση της πίεσης αγωγών.			
		5. Αύξηση των περιοχών/ζωνών που ελέγχονται με τηλεμέτρηση στο δίκτυο ύδρευσης.	2		Συμβούλια Υδατοπρομήθειας
		6. Πιλοτική εφαρμογή σε ευρείας κλίμακας έξυπνων μετρητών είτε μόνο για το υδρευτικό δίκτυο είτε μαζί με μετρητές ηλεκτροδότησης σε περιοχή με μεγάλο αριθμό μετρητών.	1		Συμβούλια Υδατοπρομήθειας ΑΗΚ
	20. Υιοθέτηση του Πλαισίου Τηλε-εργασίας	1. Υιοθέτηση του πλαισίου που να διέπει την τηλε-εργασία.	1		ΥΕΚΑ ΤΔΔΠ, ΤΥΠ, Κοινωνικοί Εταίροι
Οριζόντια Μέτρα	21. Επικοινωνιακό Πλάνο	1. Εξασφάλιση υπηρεσιών επικοινωνιακού γραφείου για κατάρτισμό λεπτομερούς επικοινωνιακού πλάνου προώθησης της ψηφιακής στρατηγικής στην κυπριακή κοινωνία.	1		THE
		2. Δημιουργία κώδικα ψηφιακών δικαιωμάτων και χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.	2		THE
		3. Δημιουργία «Χάρτη Τιμών Ευρυζωνικών Υπηρεσιών».	1		ΓΕΡΗΕΤ
	22. Ενίσχυση του Συντονιστικού Φορέα	1. Το Υπουργικό Συμβούλιο θα επαναεπιβεβαιώσει την απόφαση του για τη δημιουργία τεσσάρων νέων οργανικών θέσεων στο THE και θα καλέσει τον Υπουργό Οικονομικών να τις περιλάβει στον επόμενο προϋπολογισμό.	1		THE

Στόχοι	Μέτρα	Δράσεις	Χρονική Σειρά Υλοποίησης	Παρατηρήσεις	Αρμόδιος Φορέας
		2. Αξιολόγηση πρόσθετων αναγκών του THE σε προσωπικό.	2		THE, ΤΔΔΠ

Πίνακας 2: Δράσεις του Πίνακα 1 με χρονική σειρά υλοποίησης «1»

A/A	Στόχος	Δράση	Αρμόδιος Φορέας	Προϋπολογισμός
1	1. Σύνδεση της Κύπρου	1.1 Ενσωμάτωση των νέων Ευρωπαϊκών Οδηγιών από ΓΕΡΗΕΤ και THE.	THE, ΓΕΡΗΕΤ	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
2		1.2 Βελτίωση του πλαισίου για την ανάπτυξη ενσύρματων υποδομών.	ΓΕΡΗΕΤ	Υπάρχει κόστος Οι δαπάνες περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του ΓΕΡΗΕΤ
3		1.3 Βελτίωση του πλαισίου για την ανάπτυξη ασύρματων υποδομών	THE	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
4		1.4 Εξέταση και ανάλυση των αγορών ευρυζωνικής πρόσβασης.	ΓΕΡΗΕΤ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
5		1.5 Προώθηση της ανάπτυξης συνεργασιών για συμφέρουσες και υλοποιήσιμες επενδύσεις.	ΓΕΡΗΕΤ	Υπάρχει κόστος Οι δαπάνες περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του ΓΕΡΗΕΤ
6		2.1 Ετοιμασία σχεδίου αδειοδότησης ραδιοσυχνοτήτων.	THE	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
7		3.1 Αξιολόγηση των τάσεων των καταναλωτών.	ΓΕΡΗΕΤ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
8		3.2 Διεύρυνση του Παρατηρητηρίου Αγοράς.	ΓΕΡΗΕΤ	Υπάρχει κόστος Οι δαπάνες περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του ΓΕΡΗΕΤ
9		4.1 Υιοθέτηση και εφαρμογή πλαισίου ρύθμισης αναφορικά με την εγκατάσταση και λειτουργία δικτύων	ΓΕΡΗΕΤ	Υπάρχει κόστος Οι δαπάνες περιλαμβάνονται στον

A/A	Στόχος	Δράση	Αρμόδιος Φορέας	Προϋπολογισμός
		πρόσβασης νέας γενιάς.		προϋπολογισμό του ΓΕΡΗΕΤ
10		5.2 Προώθηση των δράσεων για διασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας Κυβερνητικού CERT.	ΤΥΠ	Υπάρχει κόστος χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
11		5.3 Προώθηση δράσεων για διασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας του Ακαδημαϊκού CERT.	ΚΕΑΔ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
12		5.5 Καταρτισμός σχεδίου στρατηγικής για τη προστασία Κρίσιμων Υποδομών Πληροφοριών.	ΓΕΡΗΕΤ	Υπάρχει κόστος Οι δαπάνες περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του ΓΕΡΗΕΤ
13	2. Εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης και Παροχή Δημόσιων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών	6.1 Διεξαγωγή μελέτης για τη δημιουργία ενός ενοποιημένου δικτύου, το οποίο να υποστηρίζει όλες τις επικοινωνίες της Κυβέρνησης.	THE, ΤΥΠ, ΗΜΥ	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
14		6.3 Ανάπτυξη προηγμένων υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην εκπαιδευτική και ερευνητική κοινότητα.	ΚΕΑΔ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
15		7.1 Επέκταση του Συστήματος Αυτοματοποίησης Γραφείου σε όλα τα Τμήματα/Υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα.	ΤΥΠ	Υπάρχει κόστος Υπάρχει έγκριση υλοποίησης του Έργου
16		7.2 Αναθεώρηση της Στρατηγικής για την πληροφορική στη Δημόσια Υπηρεσία.	ΤΥΠ	Υπάρχει κόστος Δόθηκε έγκριση υλοποίησης του Έργου από το Υπουργικό Συμβούλιο

A/A	Στόχος	Δράση	Αρμόδιος Φορέας	Προϋπολογισμός
17		7.3 Υλοποίηση της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφάλειας.	ΤΥΠ	Υπάρχει κόστος Δόθηκε έγκριση υλοποίησης του Έργου από το Εκτελεστικό Συμβούλιο Μηχανογράφησης και έχει εγκριθεί η συγχρηματοδότηση του από τα Διαρθρωτικά Ταμεία
18		7.4 Υλοποίηση της Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών.	ΤΥΠ	Υπάρχει κόστος Δόθηκε έγκριση υλοποίησης του Έργου από το Υπουργικό Συμβούλιο και έχει εγκριθεί η συγχρηματοδότηση του από τα Διαρθρωτικά Ταμεία
19		7.5 Υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης και Υποστήριξης Δικτύων και Συστημάτων.	ΤΥΠ	Υπάρχει κόστος Δόθηκε έγκριση υλοποίησης του Έργου από το Εκτελεστικό Συμβούλιο Μηχανογράφησης και έχει εγκριθεί η συγχρηματοδότηση του από τα Διαρθρωτικά Ταμεία
20		7.7 Επέκταση της Πύλης Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ).	ΤΥΠ	Υπάρχει κόστος Υπάρχει εγκεκριμένος προϋπολογισμός
21		7.8 Λειτουργία του Συστήματος Υποβολής Εγγράφων για εγγραφή εταιρειών μέσω του διαδικτύου και δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου για κάθε εταιρεία (e-Filing)	ΤΥΠ	Υπάρχει κόστος Το Έργο είναι συγχρηματοδοτούμενο από τα Διαρθρωτικά Ταμεία
22		7.9 Επιγραμμική (online) διεκπεραίωση όλων των πληρωμών προς την Κυβέρνηση (e-payment).	ΤΥΠ	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
23		7.10 Κίνητρα στον πολίτη να χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες	ΤΥΠ, ΥΟ	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση

A/A	Στόχος	Δράση	Αρμόδιος Φορέας	Προϋπολογισμός
		ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημόσιου τομέα.		προϋπολογισμού
24		7.11 Εντοπισμός των βασικών υπηρεσιών που δεν μπορούν να προσφερθούν πλήρως ηλεκτρονικά, λόγω της υφιστάμενης νομοθεσίας, και να γίνει τροποποίηση των νομοθεσιών αυτών, έτσι ώστε και αυτές οι δημόσιες υπηρεσίες να μπορούν να παρέχονται ηλεκτρονικά.	ΤΥΠ, ΤΔΔΠ σε συνεργασία με αρμόδια Κυβερνητικά Τμήματα και Νομική Υπηρεσία	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
25		7.18 Ενσωμάτωση όλων των μηχανογραφημένων κέντρων της δημόσιας υπηρεσίας σε 3-4 μεγάλα κέντρα βασισμένα σε πρότυπα πράσινης τεχνολογίας και στα τελευταία πρότυπα ασφάλειας.	ΤΥΠ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
26		7.19 Δημιουργία και λειτουργία του Κέντρου Τηλε-εξυπηρέτησης του πολίτη.	ΤΥΠ, ΤΔΔΠ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
27		7.22 Αναθεώρηση των διαδικασιών του δημόσιου τομέα για αποτελεσματική ηλεκτρονική διακυβέρνηση.	ΤΔΔΠ	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
28		7.23 Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.	ΤΥΠ	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
29		8.1 Δημιουργία Κεντροκοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών από όλους τους Δήμους και Κοινότητες.	Ένωση Δήμων , Ένωση Κοινοτήτων	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
30		8.3 Εγκατάσταση στους Δήμους και Κοινότητες αριθμού ηλεκτρονικών υπολογιστών με γρήγορη πρόσβαση στο Διαδίκτυο, όπου να λαμβάνονται υπόψη και οι ευάλωτες ομάδες πληθυσμού.	Ένωση Δήμων , Ένωση Κοινοτήτων	Υπάρχει κόστος Θα υλοποιηθεί όμως με PPP Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού

A/A	Στόχος	Δράση	Αρμόδιος Φορέας	Προϋπολογισμός
31		8.4 Κίνητρα στον πολίτη και στις επιχειρήσεις να χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της τοπικής αυτοδιοίκησης.	Ένωση Δήμων , Ένωση Κοινοτήτων	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
32		9.1 Εγκατάσταση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας (ΟΠΣΥ) σε όλα τα νοσοκομεία του Υπουργείου Υγείας. Το ΟΠΣΥ περιλαμβάνει και τη δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου του ασθενή.	Υπουργείο Υγείας, ΤΥΠ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
33		9.2 Εφαρμογή του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης φαρμάκων σε όλα τα νοσοκομεία και κέντρα υγείας.	Υπουργείο Υγείας, ΤΥΠ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
34		9.5 Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος υποβοηθούμενης αυτόνομης διαβίωσης (AAL). Προτείνεται όπως αρχικά το πρόγραμμα αυτό εφαρμοστεί σε πιλοτική βάση με την επιλογή μιας ομάδας ηλικιωμένων που ζουν σε κάποια αγροτική περιοχή.	Υπουργείο Υγείας	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
35		10.1 Ο κάθε πολίτης της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχει την προσωπική του η-ταυτότητα η οποία θα περιλαμβάνει την προσωπική ταυτότητά, τα βιομετρικά στοιχεία την ηλεκτρονική υπογραφή και άλλα δεδομένα.	Υπουργείο Εσωτερικών, ΤΥΠ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού (υπάρχει εγκεκριμένος προϋπολογισμός)
36		10.2 Εφαρμογή του νομικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές υπογραφές.	THE	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
37		11.1 Ετοιμασία ολοκληρωμένου στρατηγικού σχεδίου για προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς της Κύπρου με τη χρήση των ΤΠΕ.	Πολιτιστικές Υπηρεσίες του ΥΠΠ Συντονιστής Εμπλεκόμενοι φορείς	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού

A/A	Στόχος	Δράση	Αρμόδιος Φορέας	Προϋπολογισμός
38		12.1 Ετοιμασία στρατηγικού σχεδίου προώθησης του τουριστικού προϊόντας με την χρήση των ΤΠΕ	ΥΕΒΤ Συντονιστής Εμπλεκόμενοι φορείς	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
39		12.2 Δημιουργία Κέντρου τηλε-εξυπηρέτησης και διαχείρισης πελατειακών σχέσεων για τους τουρίστες και τους τουριστικούς εταίρους, μέσω ενός ενιαίου αριθμού.	ΚΟΤ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
40		12.3 Ανάπτυξη διαδικτυακού περιεχομένου και προβολή των τουριστικών αξιοθέατων της Κύπρου μέσω κοινωνικών δικτύων.	ΚΟΤ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
41		12.4 Δημιουργία διαδικτυακού παρατηρητηρίου τουρισμού.	ΚΟΤ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
42		13.1 Δημοσίευση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για το Πάρκο της Γνώσης, που θα αφορά Στρατηγικούς Επενδυτές που θα αναλάβουν τη δημιουργία και λειτουργία του Πάρκου της Γνώσης.	ΥΕΒΤ	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
43	3. Συμμετοχή όλων των πολιτών συμπεριλαμβανομένων των ευάλωτων ομάδων στην ψηφιακή Κύπρο	14.1 Υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Ηλεκτρονικές Δεξιότητες για Όλους (e-Skills For All)».	ΚΕΠΑ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού (υπάρχει εγκεκριμένος προϋπολογισμός)
44		14.2 Υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Ψηφιακή Πολιτότητα» για τη μαζική κατάρτιση του ψηφιακά αναλφάβητου πληθυσμού της Κύπρου.	ΚΕΠΑ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
45		14.5 Ηλεκτρονική δικτύωση των πυρήνων μάθησης στη δημόσια υπηρεσία και μετατροπή εκπαιδευτικών	ΚΑΔΔ	Υπάρχει κόστος

A/A	Στόχος	Δράση	Αρμόδιος Φορέας	Προϋπολογισμός
		προγραμμάτων από την παραδοσιακή μορφή στη μορφή της ηλεκτρονικής μάθησης.		Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
46		15.1 Εγκατάσταση σε Δήμους και Κοινότητες ηλεκτρονικών υπολογιστών όπου θα λαμβάνονται υπόψη και οι ευάλωτες ομάδες πληθυσμού για διεκπεραίωση των συναλλαγών τους ηλεκτρονικά.	THE Συντονιστής Παροχείς Εταιρείες Πληροφορικής Ένωση Δήμων Ένωση Κοινοτήτων	Υπάρχει κόστος Θα γίνει με PPP Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
47		15.2 Εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού για δημιουργία ασύρματου τοπικού δικτύου για δωρεάν πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε συγκεκριμένα δημόσια σημεία.	THE Συντονιστής Παροχείς Εταιρείες Πληροφορικής Ένωση Δήμων Ένωση Κοινοτήτων	Υπάρχει κόστος Θα γίνει με PPP Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
48	4. Εκπαίδευση και Μάθηση	16.2 Ολοκλήρωση δομημένης καλωδίωσης σε όλα τα σχολεία για να είναι δυνατή η σύνδεσή τους με το Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών.	ΥΠΠ, ΤΥΠ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού (υπάρχει εγκεκριμένος προϋπολογισμός)
49		16.3 Αύξηση του αριθμού των ηλεκτρονικών υπολογιστών σε όλα τα σχολεία (ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής ανά μαθητή).	ΥΠΠ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
50		16.4 Λειτουργία εργαστηρίων πληροφορικής και πολυμέσων σε κάθε σχολείο.	ΥΠΠ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού

A/A	Στόχος	Δράση	Αρμόδιος Φορέας	Προϋπολογισμός
51		16.5 Εγκατάσταση διαδραστικών πινάκων σε όλα τα σχολεία.	ΥΠΠ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
52		16.7 Δημιουργία ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου για όλα τα μαθήματα όλων των βαθμίδων.	ΥΠΠ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
53		16.10 Διεύρυνση των επιμορφωτικών παρεμβάσεων στη σχολική μονάδα για την ενσωμάτωση των ΤΠΕ στη μαθησιακή διαδικασία.	ΥΠΠ	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
54		16.11 Πρόσβαση των μαθητών και των εκπαιδευτικών σε τεχνολογίες αιχμής μέσα από την ανάπτυξη κέντρων αλληλεπιδραστικής μάθησης.	ΥΠΠ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
55		16.12 Αξιολόγηση των δεξιοτήτων των μαθητών αναφορικά με τις δεξιότητες τους στη διαχείριση των ΤΠΕ.	ΥΠΠ	Υπάρχει κόστος Αναμένεται έγκριση από το Υπουργικό Συμβούλιο
56		16.13 Πρόσβαση (επιγραμμικά) των σχολείων όλων των βαθμίδων σε εκπαιδευτικό σε υλικό/εκπαιδευτικές παραγωγές που έχει ήδη ψηφιοποιηθεί από το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο.	ΥΠΠ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
57	5. Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα	17.1 Περαιτέρω προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου με τη συνέχιση της υλοποίησης του Στρατηγικού Σχεδίου και Σχεδίου Δράσης «Επιχειρείτε Διαδικτυακά».	ΥΕΒΤ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
58		17.3 Εισαγωγή προγράμματος επιχορήγησης για νέα καινοτόμα προϊόντα ή υπηρεσίες από μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποκλειστικά στον τομέα των ΤΠΕ.	ΥΕΒΤ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού

A/A	Στόχος	Δράση	Αρμόδιος Φορέας	Προϋπολογισμός
59		17.4 Εισαγωγή νέου προγράμματος επιχορήγησης για την σύναψη προ-εμπορικών δημόσιων συμβάσεων από δημόσιους οργανισμούς με επιχειρήσεις έρευνας και καινοτομίας ή με ερευνητικούς οργανισμούς αποκλειστικά στον τομέα των ΤΠΕ.	ΥΕΒΤ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
60		17.5 Κίνητρα στις επιχειρήσεις για χρήση των δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.	ΥΕΒΤ, ΥΟ	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
61		17.6 Κίνητρα στις επιχειρήσεις για εφαρμογή μεθόδων ηλεκτρονικής τιμολόγησης και έκδοσης αποδείξεων πληρωμών.	ΥΕΒΤ, ΥΟ	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
62		17.8 Επεξεργασία μέτρων για να υποβοηθηθεί η συμμετοχή κυπριακών επιχειρήσεων σε έργα ΤΠΕ της Κυβέρνησης.	ΥΕΒΤ, Γενικό Λογιστήριο	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
63		17.9 Καθιέρωση ετήσιου forum με συμμετοχή του ΤΥΠ και των εταιρειών πληροφορικής, με σκοπό τη συστηματική αλληλοενημέρωση τους αναφορικά με την προώθηση έργων και πρωτοβουλιών στις ΤΠΕ.	ΤΥΠ, CITEA	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
64		17.10 Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων, η οποία θα εξετάζει τις τεχνολογικές εξελίξεις και θα παρέχει εισηγήσεις για την επικαιροποίηση του νομοθετικού/θεσμικού πλαισίου της Κυπριακής Δημοκρατίας σχετικά με τη ρύθμιση του κυβερνοχώρου.	ΥΕΒΤ Συντονιστής Εμπλεκόμενοι φορείς	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
65		17.11 Σύσταση Ομάδας Εργασίας προσέλκυσης ξένων επενδύσεων για την κατάρτιση στρατηγικού σχεδίου προσέλκυσης ξένων επενδύσεων σε ΤΠΕ και την ανάδειξη της Κύπρου σε περιφερειακό κέντρο ΤΠΕ.	CIPA Συντονιστής Εμπλεκόμενοι φορείς	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού

A/A	Στόχος	Δράση	Αρμόδιος Φορέας	Προϋπολογισμός
66		17.12 Δημιουργία μηχανισμού προσέλκυσης χρηματοδοτικών πόρων και διοχέτευσης τους στις επιχειρήσεις για την προώθηση της ψηφιακής επιχειρηματικότητας.	THE, Γραφείο Προγραμματισμού	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
67	6. Προαγωγή Οικολογικών Τεχνολογιών	18.1 Προώθηση στενότερης συνεργασίας μεταξύ των Κυβερνητικών Υπηρεσιών που εμπλέκονται στη διαχείριση του οδικού δικτύου και συμβάντων και καταρτισμός συμφωνιών παροχής υπηρεσιών μεταξύ τους.	ΤΔΕ	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
68		18.2 Δημιουργία ευρείας πλατφόρμας συνεργασίας μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για ανταλλαγή πληροφοριών και προώθηση συνεργασιών για από κοινού εξέλιξη των ευφυών συστημάτων μεταφορών.	ΤΔΕ	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
69		19.1 Επέκταση του συστήματος τηλεμετρίας σε υπάρχοντα και σε μελλοντικά υδατικά έργα σε όλη την Κύπρο.	ΤΑΥ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
70		19.6 Πιλοτική εφαρμογή σε ευρείας κλίμακας έξυπνων μετρητών είτε μόνο για το υδρευτικό δίκτυο είτε μαζί με μετρητές ηλεκτροδότησης σε περιοχή με μεγάλο αριθμό μετρητών.	Συμβούλια Υδατοπρομήθειας ΑΗΚ	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
71		20.1 Υιοθέτηση του πλαισίου που να διέπει την τηλε-εργασία.	ΥΕΚΑ ΤΔΔΠ, ΤΥΠ, Κοινωνικοί Εταίροι	Δεν υπάρχει κόστος Δεν χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
Οριζόντιες δράσεις				
72		21.1 Εξασφάλιση υπηρεσιών επικοινωνιακού γραφείου για καταρτισμό λεπτομερούς επικοινωνιακού πλάνου	THE	Υπάρχει κόστος

A/A	Στόχος	Δράση	Αρμόδιος Φορέας	Προϋπολογισμός
		προώθησης της ψηφιακής στρατηγικής στην κυπριακή κοινωνία.		Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού
73		21.3 Δημιουργία «Χάρτη Τιμών Ευρυζωνικών Υπηρεσιών»	ΓΕΡΗΤ	Υπάρχει κόστος Οι δαπάνες περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του ΓΕΡΗΤ
74		22.1 Το Υπουργικό Συμβούλιο θα επαναεπιβεβαιώσει την απόφαση του για τη δημιουργία τεσσάρων νέων οργανικών θέσεων στο THE και θα καλέσει τον Υπουργό Οικονομικών να τις περιλάβει στον επόμενο προϋπολογισμό.	THE	Υπάρχει κόστος Χρειάζεται έγκριση προϋπολογισμού